

昆明电网建设指挥部办公室文件

昆电建指办〔2022〕3 号

昆明市电网建设指挥部办公室 关于印发昆明市优化获得电力营商环境 实施细则的通知

各县（市）区人民政府电力主管部门、各开发（度假）园区管委会电力主管部门，市级相关部门，昆明供电局：

按照《云南省打造一流营商环境三年行动计划（2022-2024 年）》（云办发〔2022〕32 号）、《持续提升“获得电力”服务水平协调推进工作方案》（云能源电力〔2022〕38 号）和《昆明市开展“当好排头兵”大竞赛活动实施方案》（昆办发〔2022〕6 号）要求，为进一步提升全市“获得电力”水平，现将《昆明市优化获得电力营商环境实施细则(2022 年版)》印发给你们，请认真遵照执行。

附件：昆明市优化获得电力营商环境实施细则（2022 年版）



抄送：王迅副市长，吴忠林副秘书长。秘书七处。

昆明市电网建设指挥部办公室

2022 年 8 月 22 日印发

昆明市优化获得电力营商环境 实施细则(2022 年版)

为深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，根据《云南省打造一流营商环境三年行动计划（2022-2024 年）》（云办发〔2022〕32 号）、《持续提升“获得电力”服务水平协调推进工作方案》（云能源电力〔2022〕38 号）和《昆明市开展“当好排头兵”大竞赛活动实施方案》（昆办发〔2022〕6 号）要求，不断创新电力营商环境服务举措，进一步提升全市“获得电力”水平，为推动我市经济社会高质量发展提供坚强的电力保障，现结合我市实际制定本实施细则。

一、工作目标

进一步简化办电手续、压缩接电时间、降低办电成本、提升供电可靠性与服务便利度，在全市范围内实现对居民用户和低压小微企业用户用电报装“三零”服务，即“零上门、零审批、零投资”；对高压用户用电报装“三省”服务，即“省力、省时、省钱”；用电营商环境持续优化，“获得电力”整体服务水平迈上新台阶，使人民群众用电获得感、幸福感、安全感得到更大提升。

二、重点任务

（一）办电更省力。严格执行低压客户、高压客户的用电报装环节分别为2个、3个工作日以内，在全市范围内实现报装、查询、缴费等业务“全程网办”。

（二）办电更省时。居民客户、实行“三零”服务的低压非居民客户和实施投资界面延伸的高压单电源、高压双电源客户从报装申请到装表接电的全过程办电时间分别压减至3个、15个、60个、80个工作日以内；将未实行“三零”服务的低压非居民客户、高压单电源客户、高压双电源客户的3个环节合计办理时间分别压减至6个、17个、25个工作日以内。

（三）办电更省钱。实现各县（市、区）及以上政府所在地的城区160kW及以下小微企业用电报装“零投资”。

（四）用电更可靠。加大主网架、配电网投资建设力度，提升优化完善城乡配电网架建设。推动互助的配电网建设，加强包括分布式电源在内的各类新能源接网与就地消纳，提升城乡供电均等化水平和电能质量，增强边远地区输配电能力。强化计划检修管理，科学合理制定停电计划，推广不停电作业技术，减少计划停电时间和次数，提升供电可靠性。将昆明市中心区、市区用户年均停电时间分别压减至1个、2个小时以内，或年均同比压缩8%以上。

（五）实现在线并联审批。对低压及10千伏电力市政接入涉及的工程规划意见、绿化许可、涉路施工许可、占用挖

掘城市道路许可实行全程在线并联审批，除涉路施工之外的许可推行接入工程告知承诺制。

（六）加强政企信息共享。加快推动政企协同办电信息共享平台建设，供电企业可在线获取和验证营业执照、身份证、不动产登记证等用电报装信息，实现全市范围内居民用户“刷脸办电”、企业用户“一证办电”。

三、工作要求

（一）加强宣传引导。供电企业在办理用电报装业务过程中同步向用户进行宣传，做到“办理一户、宣传一户”，让用户及时全面了解“获得电力”相关政策举措。各县（市）区、各开发（度假）园区管委会电力主管部门和各供电企业要主动为市场主体和人民群众提供咨询解答服务，建立用电报装政策宣介常态化机制，要综合运用电视、网格、报刊等新闻媒体以及供电企业客户端、营业厅等途径和方式，加强对优化用电营商环境措施和成效的宣传解读，为全面提升“获得电力”服务水平创造良好氛围。

（二）强化政企协同。持续加强各县（市）区、各开发（度假）园区管委会电力主管部门和各供电企业协同能力，建立健全“获得电力”工作协调机制，做到上下联动、横向协同，有效形成工作合力。切实推动中央、省、市对“获得电力”指标的各项工作任务按时按质完成、全面提升昆明市“获得电力”服务水平。

（三）明确责任分工。市工业和信息化局要牵头做好“获得电力”指标的统筹协调工作，住建、自规、城管、交警、政务等

责任单位要切实做好并联审批的落实工作。各县（市）区供电企业作为优化营商环境、提升“获得电力”服务水平的责任主体，要对标先进，聚焦薄弱环节和突出问题，制定具体实施方案并抓好落实，围绕提升办电服务水平，不断完善相关措施，建立健全长效机制。各县（市）区、各开发（度假）园区管委会电力主管部门要切实履行职责，推动优化用电营商环境工作，做好本区域优化用电营商环境重点任务台账，及时协调并帮助解决用户在办电和用电过程中遇到的困难和问题。