

# 富民县政务服务管理局文件

富政务建议复〔2022〕3号

---

## 关于对县政协十届一次会议 第87号提案的答复

邵华委员：

您提出“关于进一步改善政务服务大厅办事环境的提案”，已交我们研究办理。经2022年6月17日与您面商同意，现答复如下：

近年来，县委、县政府高度重视优化营商环境工作，按照中央、省、市部署要求，进一步深化“放管服”改革优化营商环境，着力打造快捷、高效、规范、透明的营商环境和政务服务体系，企业、群众的满意度持续提升，营商环境明显好转。打造优质政务环境，2020年新建县级政务大厅10404.41平方米（其中：服务区域7196.51平方米，办公区域1431.9平方米、公共资源交易中心1776平方米），入驻审批部门23个、入驻窗口94个，窗口工作人员133名，入驻事项640项，实

现群众和企业办事只进“一扇门”；依托云南省政务服务平台，深化政务服务“一网通办”，行政许可等7类政务服务事项统一通过市、县、镇网上政务服务平台开展申办受理工作，政务服务事项网上可办率99.74%，政务服务事项全程网办率达93.92%；全面推广开办企业“一窗通”线上政务服务平台，实现企业免费刻制印章；基层派出所户籍管理窗口进驻县政务服务中心，公安事项实现“一站办结”，并开启周六全天办新模式；设立“24小时政务自助服务区”，设立服务导办台、投诉咨询窗口、母婴室、老弱病残孕绿色通道、学雷锋志愿服务站等便民服务设施，全力打造便利、高效、舒心、服务多元化的政务服务环境和讲速度、有温度的政务服务品牌；联合进驻县政务服务中心窗口部门的23个党组织及窗口党员建立“政务先锋”党建联盟，通过开展“六联四互”工作措施，以创新党建促进政务服务质效提升；加强政务服务人才队伍建设，组织县、镇两级政务服务系统工作人员150余人开展“业务大学习、技能大比拼、能力大提升”为主题的政务服务人员综合素质能力提升培训和政务礼仪技能竞赛，进一步营造“学业务、比知识、强服务”的浓厚氛围，切实提升政务服务水平。

2022年，我们将紧紧围绕营商环境提质增效，以更高标准、更大力度、更实举措推动政务服务标准化、规范化和便利化，重点抓好以下工作：深入推进优化营商环境、行政审批制度改革、持续推进政务服务一体化建设，完善“一网通办”服务体系，提升线上线下服务能力。全面落实政务服务标准化，通过事项标准化、清单标准化、便民热线标准化，着力提升政务服务

精准度；全面落实政务服务规范化，通过审批服务规范化、审批监管规范化、政务服务场所办事服务规范化，着力提升政务服务成效度；全面落实政务服务便利化，通过“一窗通办”“一网通办”“掌上通办”，着力提升政务服务成熟度。

通过对“关于进一步改善政务服务大厅办事环境的提案”的办理进一步转变政府职能，一体化推进简政放权、放管结合、优化服务改革，统筹深化“一网通办”“一网统管”建设。

感谢您对政务服务体系建设工作关心和支持，希望今后继续提出宝贵的意见建议。

联 系 人：张巧银

联系电话：68855519

附：提案办理意见反馈表

富民县政务服务管理局

2022 年 6 月 22 日

---

抄送：县政府目督办，县政协提案委

---

富民县政务服务管理局

2022 年 6 月 22 日印

---