



云南能投

YUNNAN ENERGY INVESTMENT

丰顺燃气 用户手册

FENGSHUN RANQI YONGHU SHOUCE

富民县丰顺天然气发展有限公司

尊敬的管道天然气用户：

您好！

欢迎您成为富民丰顺燃气用户的新成员，使我们有机会为您提供服务。富民丰顺燃气公司从成立以来秉承服务大众之精神，同时致力于对环境的保护和改善，进一步提升城市的人居质量。通过我们的努力得到了广大市民和您的认可。

天然气是优质的气体燃料，它具有清洁、发热量高、使用方便等特点。但是，如果使用不当就会发生火灾、爆炸、使人窒息的严重事故。因此，为搞好富民县管道燃气使用的安全管理工作，增强用户的安全意识，根据国家新近颁布的《城镇燃气管理条例》、《城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程》，向用户进行安全用气的宣传，发放《用户使用手册》，为了您和家人的安全健康，请您在使用管道燃气前认真阅读此手册，掌握燃气设施的维护、报修及安全常识。相信管道天然气清洁、安全、经济、方便的特性和我们“安全生产、优质供气、抄收准确、维修及时”的服务承诺会给您和您的家人带来便捷的生活、愉悦的感受！

再次感谢您的信任 and 选择。

富民县丰顺天然气发展有限公司

富民丰顺燃气客户服务热线：

0871-68818521

15752039952 18083805778

为您提供：1、查询费用 3、听您的留言

2、自动留言 4、进入人工台

目 录

第一部分 燃气用户使用须知	2
第二部分 安全使用管道天然气	4
一、燃气具的安全使用	4
二、管道燃气的安全使用	6
第三部分 燃气事故应采取的措施	8
一、燃气使用过程中会造成漏气的几种原因	8
二、燃气设施检漏方法	8
三、燃气泄漏时采取的相应措施	9
四、发生火灾的应急措施	10
第四部分 服务指南服务承诺	12
一、安全稳定供气	12
二、IC卡充值、收费核算准	12
三、提高服务效率	12
四、监督和投诉	13

为了您和家人的安全，

请安全使用管道天然气！

第一部分 燃气用户使用须知

一、任何单位和个人都应遵守有关燃气的法规、规定、自觉维护燃气设施的安全。

二、严禁随意私自改动、拆装、迁移室内燃气管道、设施，不得私自改用燃气性质和范围。用户确须拆除、改管道和设施的，请向燃气公司提出申请，经审查符合安全条件的，由具有资质的专业燃气安装、维修人员进行处理。不要轻信小广告。

三、正确使用燃气设施和燃气用具，严禁使用不合格的或已达到报废年限的燃气设施和燃气用具。

四、不要在安装燃气器具的房屋内存放易燃、易爆物品或者住人，不能使用明火取暖。

五、卧室内不能安装燃气管道和使用燃气。

六、户内燃气管道不能作为负重支架或电器设备的接地导线。

七、定期用肥皂水检查燃气设备接头、开关、软管、阀门等部位，看有无漏气，严禁用明火查漏。

八、连接燃气用具的软管应定期更换，严禁使用过期、老化、龟裂变质的软管，以免发生危险，酿成事故。

九、家中多日无人，请务必将表前阀门关闭。

十、用户有义务为燃气公司入户检修设施提供方便，不要阻碍、干扰。

十一、用户有义务协助燃气公司检查、维护和抢修户内燃气设施，不得阻碍、干扰。

十二、燃气用户应按时观察IC卡表的余额数，及时进行充值，以免影响正常使用。

十三、公司实行报修制度，当用户使用燃气发现问题时，应及时向燃气公司打电话报修。

十四、用户开通使用管道燃气时，请务必熟读本手册，了解安全使用天然气常识，遵守我公司用户管理制度。

丰顺燃气

温暖送万家

第二部分 安全使用管道天然气

一、燃气具的安全使用

1、用户在选购燃气具时要购买按照国家标准生产，并经当地技术质量监督部门和燃气管理部门推荐或准许销售及与使用燃气成分相符合（液化气、天然气、人工煤气的燃气具各不相同）的合格产品。

2、新购买的燃气具使用前要仔细阅读说明书，并按操作步骤正确使用。

3、燃气具的使用判废年限为8年，过期限的燃气具不能再继续使用。

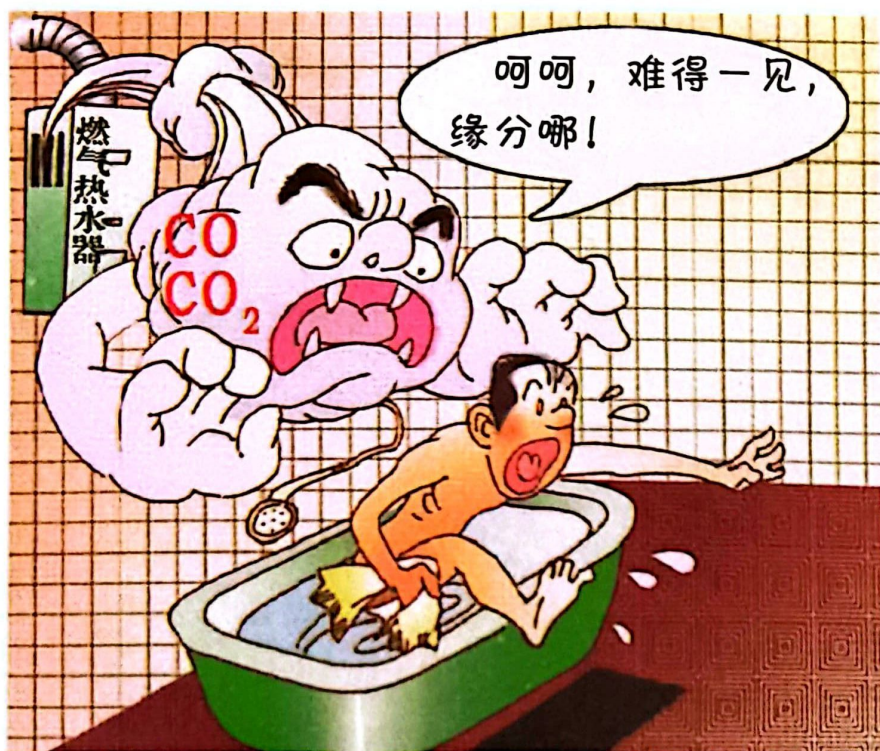
4、燃气具应由专业人员安装在通风良好的地方，不应安装在窗帘、家具等旁边。

5、不得在有汽油、煤油、黏合剂、挥发剂等易燃易爆物品的场所安装燃气具。

6、不要在卧室、卫生间、地下室或临时搭建的工棚等场所使用燃气具，不要同室同时使用电炉或其它明火炉。

7、严禁使用直排式燃气热水器，燃气热水器必须安装烟道，以防引起室内人员中毒。

8、燃气灶的房间净高度要 ≥ 2.2 米，灶具周围不能



不可在卧室、卫生间等场所使用燃气具
摆放易燃物品，并尽量与排气扇配合使用。

9、安装燃气热水器的房间净高度要 ≥ 2.4 米，热水器的周围要有足够的空间，并与浴室分室设置。

10、自排式燃气热水器的室内烟道水平管长度不得超过1米，烟道的出风口要安装风帽。

11、高层建筑必须使用强排式燃气热水器，不得将热水器的烟道接入公共烟道中。

12、使用燃气具时必须要有成人随时照看，以防熄火造成燃气泄漏。

13、使用燃气具时要先开启排气扇，再打开角阀或管道阀门，然后启用燃气具，用完后要先关闭角阀或管道阀门，再关闭燃气具，最后关闭排气扇，做到“人

离、火熄、阀关严”。

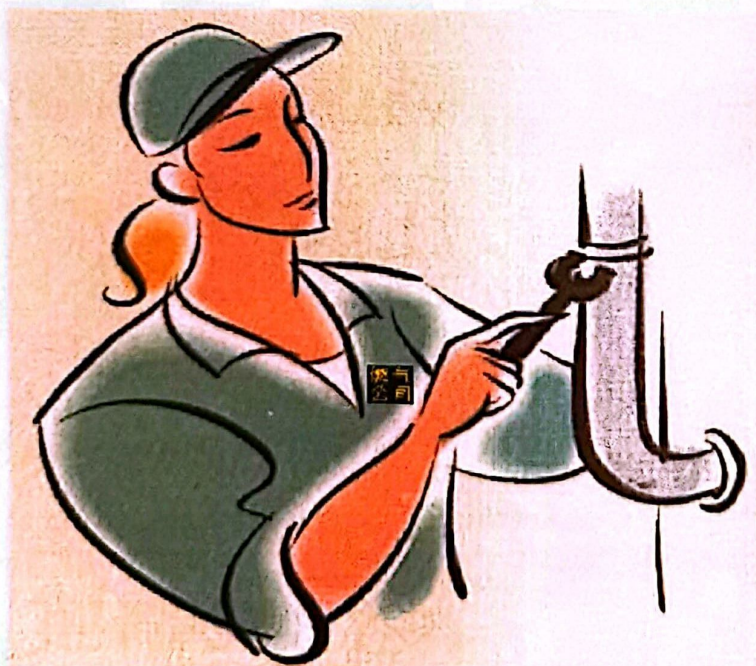
14、不要让有精神病史、痴呆症或无行为控制能力的人操作使用燃气具。

二、管道燃气的安全使用

1、管道燃气设施必须由供气单位专业人员负责安装，用户不得私接私装。

2、管道燃气设施，不得擅自拆、改、迁、和维修，用户需要安装、改装、维修燃气设施，应向燃气公司申请。

3、用户使用管道燃气设施前，应由燃气公司派人首次点火，用户不得自行点火。



燃气设施应由供气单位专业人员安装



严禁用燃气管道作为负重支架或接地引线

4、管道燃气中断或没有燃气时，应将燃气具开关及用户燃气表表前阀关闭，并通知燃气公司进行维修，在接到正常供气通知后，方可继续使用。

5、严禁用燃气管道作为负重支架或电气的接地引线。

6、严禁将燃气管道、阀门、燃气表等燃气设施封闭在墙体中、橱柜内。

第三部分 燃气事故应采取的措施

一、燃气使用过程中会造成漏气的几种原因

- 1、点火不成功，燃气未燃烧造成漏气。
- 2、使用燃气具时发生沸汤、沸水浇灭灶火或被风吹灭灶火造成漏气。
- 3、燃气具使用完毕后，阀门未关严造成漏气。
- 4、燃气器具损坏造成漏气。
- 5、管道腐蚀或阀门、接口损坏漏气。
- 6、连接灶具的胶管老化龟裂或两端松动造成漏气。
- 7、搬迁、装修等外力破坏造成接口处漏气。
- 8、其他原因造成的漏气。

二、燃气设施检漏方法

1、用户对燃气设施查漏，千万不可用明火，而应将肥皂或洗衣粉用水调成肥皂液，依次涂抹在燃气表、阀门、燃气管、接口、燃气具开关等处，看到泡沫不断增多时，则表明该部位发生了漏气。

2、如果怀疑燃气泄漏，也可以通过鼻闻、耳听、手摸等方法配合查漏：

(1) 嗅觉：天然气本身无味，但掺有臭剂，漏出时会有异味。

(2) 听觉：漏气时会有“嘶嘶”的声音。

(3) 触觉：手接近外泄的漏洞处，会有凉凉的感觉。

三、燃气泄漏时采取的相应措施

如果遇到燃气泄漏时，一定要冷静，千万不要使用明火及电扇、电灯开关、电话、手机和手电筒等所有会产生电火花的电器设备或开关，并采取以下相应措施：

- 1、迅速关闭燃气管道总阀门。
- 2、打开窗户，让其自然通风，使室内的燃气排到



发现燃气泄漏要开窗通风



不然进入燃气异味浓烈的房间

室外。

3、疏散人员，不要进入或长时间滞留燃气异味浓烈的房间。

4、在没有燃气异味的安全场所打电话通知供气单位尽快前来维修。千万不可自己随意对燃气设施进行拆修。

5、待维修完毕，燃气异味散尽后方可回到屋内。

四、发生火灾的应急措施

在燃气使用过程中，如不慎泄漏发生火灾，千万不要惊慌，如果情况允许，要勇敢的上去关闭管道总阀，

并用灭火器对准火苗根部喷射进行灭火，同时拨打“119”向公安消防部门报警。如果火势猛烈，应立即拨打“119”报警，并说明起火原因、火灾地点、火势大小、有无发生爆炸、有无人员被困等情况，同时呼救左邻右舍，疏散人员，配合消防队员灭火。

如有人员受伤或中毒，应将伤员转移到空气新鲜、通风良好的地方，解开伤员衣裤、腰带等，以确保呼吸畅通，同时拨打“120”向急救中心求救，并说明受伤原因、地点、人数及危险程度等情况。



第四部分 服务指南服务承诺

安全生产 优质供气
抄表准确 维修及时

一、安全稳定供气

向管道燃气用户提供清洁、安全、方便、经济、高热值的管道天然气。每标方压缩天然气热值34兆焦，供气压力：城区供气压力，小区调压箱前0.2~0.4兆帕，小区调压箱至燃器具为2000~3000帕。

二、IC卡充值、收费核算准确

按照《用户供气合同》规定进行IC卡充值、收费。对IC卡充值、收费有质疑的用户，可到燃气公司营业厅或拨打服务热线0871-68818521查询。

三、提高服务效率

1、办理安装申请业务：具备安装供气条件的，用户到燃气公司，填写《天然气入户安装申请》→公司指派工程技术人员到现场勘察→制定设计、施工方案→签

订《入户安装工程施工合同》→按合同缴清工程费用→组织人员进场施工→用户签字验收→与用户签订《用户供气合同》→预约通气、点火。

2、管道改造变更业务：用户需要改建、移动燃气管道，到燃气公司营业厅填写申请表，三天内由客服中心联系工程技术人员到现场勘察。批准实施的，当天完成核算，用户交清费用即可与用户预约施工日期；未批准实施的，应当向用户说明原因。

3、故障报修服务时限：燃气表、灶具等室内故障，接报后3个工作日内上门服务完毕；管道泄漏等紧急抢修，接报警电话后30分钟内到达现场，组织抢修。

四、监督和投诉

凡用户以电话、信件、电子邮件等方式投诉工作人员违纪、违规的，署实名并留有联系方式或本人上门投诉的，均及时受理，并在5个工作日内予以答复，未署实名的在政府信息公开网站上公开答复。

监督或投诉电话：0871-68818521

15752039952

18083805778



云南能投

YUNNAN ENERGY INVESTMENT

丰顺燃气 温暖送万家



消防报警电话: 119

急救中心电话: 120

客户服务热线: 0871-68818521 15752039952

维修服务热线: 0871-68818521 18083805778

公司传真: 0871-68818521

E-mail: fmgas@126.com

公司地址: 富民县伽峰路北邑村路口