（A）

富文旅提案复〔2022〕2 号

关于对县政协十届一次会议

第49号提案的答复

余建红委员：

您提出“关于加快五馆对民众开放的建议”，已交我们研究办理，经2022年 6月27日与您面商同意，现答复如下：

一、提案中关于“加强宣传，扩大免费开放的影响力”的建议

富民县城市文化中心位于县城中心，项目总用地面积58亩，总投资2.3亿元，由4个单体建筑组合而成，能同时满足包括文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、体育馆，另外还设有新时代文明实践中心，民族团结主题教育馆，能满足室内外3万群众的文化体育活动需求，是富民县的文化中心、特色地标。

富民县认真贯彻落实《关于推动云南省公共文化服务高质量发展的实施意见（云文旅联发[2021]22号）》文件精神，对公共文化机构功能进行创意性改造，实现公共文化空间优化、美化和设施化，适应城乡居民对高品质文化生活的向往与期待。引入社会力量在满足免费开放的前提下，建设跨界文化空间、城市书房、文博艺术空间、咖啡吧、茶吧等，打造美观、适用、便捷的城市公共文化服务空间，实现政企共建资源共享惠民便民。

二、提案中关于“不断增强服务能力，确保免费开放的服务质量”的建议

**一是**富民县图书馆以空间创意化、服务亲民化为宗旨，携手昆明春晓图书对图书馆阅读空间进行打造，建设新书展阅区、图书借阅区、自修室、少儿阅览室、网红通道及咖啡、饮品、茶水等简餐空间，营造设施完善、时尚亲民、服务更优的读书阅读空间。**二是**富民县文化馆以打造服务品牌化为目标，以培训、展示、演出等活动为载体，丰富基层文化服务形式、服务内容，与春韵艺术培训学校合作，通过师资及配套设施共建互补，配套建设演出厅、培训室、排练厅、扫码视听文化墙、电子阅读机、上网设备以及民族、艺术、非遗文化空间。丰富公共文化产品和服务供给体系，提高公共文化服务效能，打造一个设施完善、课程丰富、资源共享的惠民文化艺术空间。**三是**富民县博物馆以传承大师薪火、打造文化名片为目标，博物馆以土生土长于富民的云南现代美术的奠基人、教育的开拓者廖新学及云南摄影艺术的先驱杜天荣两大艺术家生前艺术作品，建成两个常设主题馆“廖新学美术馆”“杜天荣摄影馆”及临展厅，共收藏廖新学美术作品94件、杜天荣摄影作品105件、本土艺术家作品588件。

三、提案中关于“配备专职工作人员，加强文化队伍建设”的建议

富民县图书馆核定编制5人，实有5人；文化馆核定编制10人，实有7人，缺编3人；博物馆核定编制5人，实有5人；7个镇（街道）文化站配备了专职人员，每个镇（街道）不低于3人；75个村（社区）每个村社区配备了1名文化室管理员，开展好免费开放错时延时的服务，但由于人员老化严重，专业性不强，创新能力不足，较难吸引文旅人才、优化人才队伍的条件和环境有待改善。下一步将运用“请进来”“走出去”模式，从省、市邀请专家定期举办专职人员培训，提升文化工作者及文化志愿者的素质，带领专职人员去到好的县（市、区）进行学习观摩，让富民县的文化队伍进一步强大起来。

1. 提案中关于“建立免费开放经费保障机制，逐步完

善五馆管理制度”的建议

按照《昆明市基层公共文化服务专项资金管理暂行办法》，制定出台《富民县基层公共文化服务专项资金管理暂行办法》，认真做好资金的管理、使用，建立规范的拨款制度，明确指导基层管理使用好资金，确保专款专用，切实发挥资金的使用效益。

富民县图书馆、文化馆、博物馆根据《云南省文化厅关于印发〈云南省公共图书馆免费开放管理办法（试行）〉等相关管理办法的通知》（云文社〔2013〕25号）要求，分别对照《云南省文化馆免费开放工作考核标准（试行）》、《云南省公共图书馆免费开放工作考核标准（试行）》、《云南省乡镇（街道）文化站免费开放工作考核标准（试行）》、《昆明市村（社区）文化室基本公共文化服务工作标准(试行)》认真开展公共文化服务工作。

五、提案中关于“强化安全意识，建立免费开放的应急保障机制”的建议

为保证群众财产和生命安全，图书馆、文化馆、博物馆制定了安全保卫制度、免费开放突发事件应急预案等，细化各项安全检查，制定消防安全管理制度，开展消防安全培训讲座，定期检查灭火器、消防栓是否正常。大型文化活动制定工作方案，应急预案，细化分配工作人员责任，确保活动安全。疫情期间，根据疫情防控相关要求，做好健康码、行程码的查验，体温检查和登记，监督进馆人员佩戴口罩。定期开展安全培训教育，强化安全意识，完善各项应急保障机制。

六、提案中关于“建立群众反馈机制，以群众形成互动”的建议

图书馆、文化馆、博物馆设有意见箱，微信公众号、网站开放群众留言，网站首页设有咨询电话，方便群众反应问题，提出意见建议。开展群众满意度调查问卷，通过随机走访、微信扫码等手机群众意见。下一步，完善建立群众反馈机制，建立接听群众问题反馈制度，对群众的反应问题的电话礼貌接听，耐心回答，用心解决。

感谢您对文化和旅游工作的关心和支持，希望今后继续提出宝贵的意见建议。

联 系 人: 韩晓娟

联系电话：183\*\*\*\*\*\*\*\*

附：提案办理意见反馈表

富民县文化和旅游局

2022年6月 27日

抄送：县政府目督办，县政协提案委

富民县文化和旅游局 2022 年 6月 27 日印