简　报

第 143 期

富民县普法强基补短板专项行动工作指挥部办公室编　　2023 年10 月13 日

富民县苦下功夫推动“矛盾纠纷化解”见真章

为进一步聚焦普法强基补短板专项行动目标要求，富民县立足实际，紧紧围绕解决影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题，坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立完善矛盾纠纷多元化解机制，聚焦矛盾纠纷问题症结，整合资源，精心部署，狠下功夫，多措并举推动矛盾纠纷化解出实效、见真章。

深入排查工作，狠抓源头治理。一是统筹领导部署。以富民县普法强基补短板专项行动指挥部为总领，发挥综治、司法、公安、信访、村（社区）等各种资源和优势，实行工作例会制度，每月定期召开会议，落实“一周一汇总登记、一月一分析研判、一季度一回访排查、半年一督查督办”的“四个一”工作机制，确保全县社会矛盾纠纷多元调处工作制度有效运行。二是搭建治理平台。依托县、镇（街道）、村（社区）综治中心、矛盾调解中心、信访接待中心、网格化监督指挥中心“四中心”作为日常办公场所和群众接访、当事人接待、矛盾纠纷调处场所，积极探索建立“一站式受理、一条



龙服务、一揽子调处”工作模式。**三是畅通反馈渠道。**开展年度“书记、县长接待日”公开接待活动，绘制信访事项“路线图”，发挥“2+3（1）+N”机制优势，畅通社会民意反映渠道和电话信访渠道，节约当事人的信访及诉讼成本。**四是实现基层排查全覆盖。**充分发挥基层网格员作用，切实把矛盾纠纷排查作为一项基础性、日常性工作，采取普遍排查与重点排查、日常排查与集中排查相结合的方式，通过走访座谈、调研等多方式深入开展纠纷“全覆盖”排查，对邻里纠纷、婚恋家庭、房屋拆迁、土地征收、损害赔偿、劳动社保、生产经营等重点突出矛盾纠纷实行“拉网式排查”，对精神障碍患者、社区矫正、刑满释放、吸毒、闲散青少年、留守妇女儿童、特定利益群体等重点人员做到“逐个排查”，全面收集各类苗头性、趋向性、行动性信息，不断夯实矛盾纠纷化解的第一道防线。截至2023年9月，富民县共排查矛盾纠纷226起，用心用情消除问题隐患，将防控触角延伸入户、不留死角。

压实主体责任，做好矛盾纠纷化解。一是关口前移，矛盾不上交。镇（街道）、村（社区）综治中心及维稳中心坚持“村组每月一排查，镇（街道）每季度一排查”的制度，在做好日常矛盾纠纷化解工作的同时，重点加强对辖区范围内不稳定因素的排查，将矛盾纠纷化解工作触角前移，及早发现潜在的不稳定因素，将各类矛盾解决在萌芽状态，同时，不断延伸社会矛盾纠纷排查的工作触角，“变上访为下访，变关门为开门”，扩大社会矛盾纠纷排查的覆盖面，强化矛盾纠纷情报信息工作，建立镇村两级情报信息网络，及时掌握不稳定因素，准确分析判断治安形势，提高工作的预见性和主动性，防止群体事件的发生，使80%以上的矛盾纠纷解决在基层。2023年3月



至9月，共化解基层矛盾纠纷95起，在很大程度上减轻了富民县化解矛盾纠纷的工作压力。**二是联调联动，矛盾共化解。**富民县紧紧围绕重点人群、重点领域存在的矛盾纠纷，深入分析，及时研判。针对不同类别的矛盾纠纷，采取现场调解、上门调解等方式，整合



人民调解、律师调解、行业调解、行政调解等力量统筹律师、基层法律服务、公共法律援助等法律服务资源，联动冲裁、行政复议等非诉讼纠纷化解方式，合力化解重大疑难复杂矛盾纠纷。今年以来，开展人民调解共排查受理矛盾纠纷630件，成功调解629件，调解成功率为99.84%；行政调解中行政复议和冲裁受理案件40件，调解结案26件；治安调解受理案件1304件，调解结案1261件；民事纠纷受理案件1271件，调解成功1271件，调解成功率为100%。**三是分析研判，矛盾抓防控。**富民县每月召开普法强基补短板专项行动工作分析研判暨推进会议，分析存在的困难和问题，部署推进每月工作任务，压紧压实工作责任；款庄镇、散旦镇等多镇积极推进2023年度矛盾纠纷分析研判会议和普法强基补短板专项工作推进会议，对突出矛盾纠纷问题进行在研判分析，督促各村（社区）克服麻痹大意思想，认真履行属地责任、主体责任，工作上再加强再细致，对容易引发命案的婚恋、家庭、邻里纠纷进行再走访再摸排，确保底数清、情况明，同时，坚持发现在早、预防处置在先，继续加大调处力度，严防“民转刑”“刑转命”或其他极端案事件发生。**四是疏解引导，矛盾少产生。**坚持多元参与、共同治理，充分发挥市场、社会等多方主体在矛盾纠纷化解



机制的协同作战、互动互补、相辅相成的作用，积极发动乡（社区）积极开展睦邻活动，通过建立市民公约、乡（村）规民约、行业规范和团体章程，塑造和谐友爱的社会氛围，发挥好矛盾纠纷化解疏导室、法律援助热线、邻里乡亲调解员、法律明白人等资源作用，根据不同人群、不同情况，有针对性地加强帮扶救助、心理疏导、法律援助，最大限度消解社会戾气，减少矛盾发生。**五是回访排查，巩固成效。**为确保各类矛盾纠纷清仓见底，组织专人对已经化解的矛盾纠纷逐一回访，坚持件件有回音、事事有着落，充分做好善后跟踪处理和当事人的思想动态掌握，认真听取当事人双方的意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹。

多措并举，厚植为民情怀。一是开展好队伍培训。利用镇、村干部工作会，对干部进行矛盾纠纷预防化解工作进行培训并宣传相关法律知识。**二是开展做好宣传教育。**一方面，通过微信、QQ、广播、会议等形式积极开展“民转刑”命案典型案例警示教育，用鲜活的事例引导群众尊法守法学法用法，另一方面，



采取集中宣传和张贴宣传标语的形式，积极开展社会主义精神文明宣传教育，倡导良好乡风民俗，在全县范围内营造和谐稳定的社会氛围。**三是创新工作方法。**坚持将调解工作与法治宣传教育相结合，通过对症普法、以案释法、典型案例公开等方式，引导群众养成依法、找法、用法化解矛盾的良好习惯。3 至 9 月，富民县配置乡村法务通公共法律服务机器人 86 台，充分利用微信、抖音自媒体等平台推送法治标语、普法短剧、以案释法和普法纪实等相关法治信息 166 条，其中本土编排累计 72 次，通过普法强基主题宣传及走访活动向周围发放宣传材料 15000 余份，电子屏滚动播放普法相关内容 10000 余次。

下一步，富民县将积极探索矛盾纠纷多元化解路径，不断防范风险隐患，多措并举，最大限度地实现矛盾纠纷“发现得早、控制得住、化解得了、处理得好”，确保做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，同时，加强普法宣传、推送典型案例、树立先进典型，以实际行动实现以法为据、以理服人、以情感人的法律效果、政治效果、社会效果，推动全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治氛围。

富民县普法强基补短板专项行动工作指挥部办公室　　2023年10月13日印发