

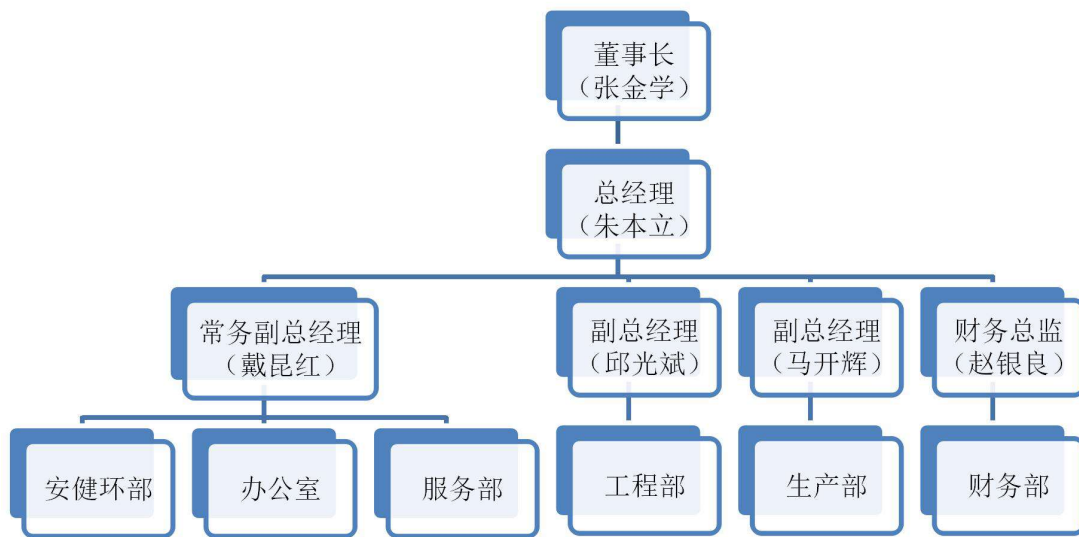
富民县丰顺天然气发展有限公司

关于城市供气企业公开信息报告

一、企业概况

富民县丰顺天然气发展有限公司成立于 2008 年 11 月，注册资金 4850 万元，2008 年取得了整个富民县行政区域范围内 30 年的居民、商业、工业等管道燃气的特许经营权。公司位于云南省昆明市富民县永定街道北邑村委会北邑村，公司是经富民县人民政府批准的城市管道燃气和汽车加气经营企业，是富民县人民政府招商引资的市政、公益事业性项目，是富民县合法的专业城市管道燃气供应企业。

2012 年 12 月云南省能源投资集团天然气产业发展有限公司全面入股管理，属国有控股企业。主要从事城市管道燃气项目的投资建设及经营管理、天然气加气站及管网的建设与改造；管道燃气供应（经营富民县管道天然气）；以及燃气设备、材料的销售、检测及维修服务和天然气技术咨询、培训等业务。公司设置有办公室、财务部、工程部、服务部、安健环部、生产部五部一室，



现有正式员工 40 人（含班子成员 4 人），中共党员 11 人。

二、服务信息

（一）价格

1. 售气价格：居民用气价格根据《云南省物价局关于降低居民生活用气临时销售价格有关问题的通知》（云价价格【2018】15 号）（附件 1）文件要求，统一按 2.95 元/m³；工商业用户售气价格根据《昆明市发展和改革委员会关 2022 年 4 月至 10 月非居民天然气价格联动有关问题的通知》（昆发改价格〔2022〕304 号）（附件 2）执行。

2. 安装及维修收费标准：

（1）收费范围及内容：建设区划红线内燃气管道、燃气泄漏报警装置、调压装置等施工安装均由用户投资建设，公司需收取费用；红线外工程内容不收取任何费用。

（2）收费依据及收费标准：建设区划红线内由用户投资建设，收费标准按照《通用安装工程计价标准》（DBJ53/T 63-2020）《云南省建筑工程计价标准》（DBJ53/T 61-2020）《云南省市政工程计价标准》（DBJ53/T-59-2020）《云南省园林绿化工程计价标准》（DBJ53/T-60-2020）《云南省装配式建筑工程计价标准》

(DBJ53/T-110-2020)《云南省城市地下综合管廊工程计价标准》
(DBJ53/T-111-2020)《云南省建设工程造价计价规则及机械仪器仪表台班费用定额》(DBJ53/T-58-2020)等其他相关定额做出预算书由用户确认后双方签订《天然气管道设施配套服务合同》进行收费。

(二) 用气申请、过户、销户等服务项目办事指南

参照《富民县获得用气业务办事指南》(附件3)、《富民县丰顺天然气发展有限公司用户开户、过户管理办法》(附件4)执行。

(三) 供气服务范围、燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下(300959)办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施。

富民县丰顺天然气发展有限公司为富民县行政区域内所有用户供气;公司设有两个服务点:富民县丰顺公司营业大厅及富民县黎阳大厦二楼H16窗口;以上两个窗口可办理用户报装、缴费、开户、过户、咨询及投诉建议,且所有服务内容均可采用线上线下两种方式办理;线下办理可到两个营业网点中任意一个办理;线上办理可通过关注“富民丰顺燃气服务号”微信公众号办理。

(四) 计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息

1. 停气供气信息

有管道存在安全隐患需要施工解除隐患点位时,客服提前告之用户,并明确施工时间、地点、恢复供气时间,以便用户提前安排时间。

2. 安全检查

工业用户、商业用户富民丰顺每月定期上门对用气设备、输气管道、计量表具、泄漏报警器开展安全检查，重点对非居民用户的灶、管、阀，管道以及用气场所安全等进行全面检查，居民用户每年开展不低于一次的入户安全检查，重点对居民用户的灶、管、阀，管道以及用气场所安全等进行全面检查。重点排查穿墙管道、入户管道各处连接部分、灶前阀、表具、连接管活节等处的橡胶垫、丝扣、转芯等部位，检查是否有老化、锈蚀和微漏现象以保障用户用气安全。

3. 抄表信息

工业、公共商业用户每月抄表一次。

（五）燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息

1. 燃气质量：富民丰顺燃气采用中缅石油管道天然气为主要气源供应广大客户，燃气质量安全可靠有保障，上游供气方定期提供天然气气质检测报告。

2. 燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息

（1）燃气管线的安装要由专业人员进行，个人不得乱拉乱接，不要把管线砌到墙里、池里或间壁，容易将漏泄点隐蔽起来，一旦漏气将十分危险。

（2）室内管线应设明线、用镀锌钢管，不能设在潮湿或有腐蚀性介质的室内，严禁燃气管道用装修材料包覆；卧室内禁止通过燃气管道。

（3）在使用管道燃气前，要检查室内有无漏气。发现漏气时，应立即打开门窗通风，及时查找漏气处，并通知供气部门检修，

在任何情况下都严禁动用明火、开启电器开关，以防引起爆炸燃烧。

（4）用气计量表具宜安装在室内通风良好的地方，严禁个人擅自更换、拆迁煤气管道、阀门、计量表等设备，如需要维修，应由供气单位进行。维修工作必须在停气时进行，停气、送气时，必须事先通知用户。管线、计量装置及阀门新安装或维修后，应经试压、试漏，检查合格后方可投入使用。

（5）燃具与管道的连接不宜采用软管，尽量采用金属波纹管，如必须使用时，其长度最长不超过2米，并定期更换。软管两端必须扎牢，软管老化应及时更新。每次使用完毕应将连接管道一端的阀门关紧，以防漏气。

（6）在使用煤气燃具时，必须严格按照“先点火，后开气”的顺序进行。如未点燃时应立即关气，待煤气散尽后再点火开气。

（7）使用天然气时，请勿远离并注意观察，以防止火焰被沸水溢息或被风吹灭，并注意厨房通风。保持室内空气新鲜要有人照看，防止沸水溢出熄灭火焰，造成燃气泄漏。

（8）严禁在燃气设施附近放置易燃易爆物品。

（9）严禁外力冲击碰撞燃气管线，以免引起接口处松动泄漏。

（六）咨询服务电话、报修和监督投诉电话

咨询服务电话、报修电话：0871-68818521；

监督投诉电话：0871-68818521、12345 市长热线。

附件1：云南省物价局关于降低居民生活用气临时销售价格有关问题的通知

附件 2: 昆明市发展和改革委员会关 2022 年 4 月至 10 月非居民天然气价格联动有关问题的通知

附件 3: 富民县获得用气业务办事指南

附件 4: 富民县丰顺天然气发展有限公司用户开户、过户管理办法

富民县丰顺天然气发展有限公司

2022 年 7 月 20 日