

富民县政协提案答复清单

富民县科学技术和工业信息化局		
关于对富民县政协十届 <u>三</u> 次会议第 <u>70</u> 号提案的答复		
<u>苏文娟</u> 委员：		
关于 <u>保障电信基础设施建设的建议</u> 提案收悉，现就提案办理有关情况答复如下：		
办 理 结 果 清 单	建议一	在这个事情上，仅仅铁塔公司和运营商做的再多也不够，还需要得到政府相关部门的大力支持。国办发布《网络提速降费十四条指导意见》，强调各地要对基础电信企业在融资、用电、选址、征地、小区进入等各方面给予支持并加强对政策落实情况的考核；禁止巧立名目收取进场费、协调费、分摊费等不合理费用；积极探索通过推动地方性法规建设，进一步明确宽带网络的战略性公共基础设施属性，切实保障宽带网络基础设施建设通行权。
	当年完成事项	为认真贯彻落实数字中国、数字云南战略部署，《网络提速降费十四条指导意见》、《昆明市人民政府办公室关于印发昆明市支持新型基础设施建设的若干政策措施的通知》（昆政办〔2021〕34号）文件等精神要求，富民县以筑牢数字经济发展底座、夯实服务经济社会发展的通信网络支撑为目标，积极推进我县5G等新型基础设施建设。由中国铁塔富民县办事处牵头，县科工信局、县自然资源局、中国移动、电信、联通富民分公司等部门支持配合，完成的《中国铁塔股份有限公司昆明市分公司富民县城区5G无线基站和光交箱建设布点规划方案（2021—2026）》（以下简称规划方案），经2022年3月14日富民县城乡规划委员会2022年第一次会议审核通过，并经2022年3月17日县科工信局联合县自然资源局、县住建局、县土储中心、县城管局、市生态环境局富民分局、县水务局、永定街道办、大营街道办、铁塔公司等部门，对拟建的38个5G基站站点进行联勘联审实地踏勘，各相关职能部门出具了反馈意见修改完善后，于2022年4月24日取得《富民县人民政府关于实施〈中国铁塔股份有限公司昆明市分公司

	司富民县城区 5G 无线基站和光交箱建设近期（2022-2026）布点规划》的批复》（富政复〔2022〕36 号）文件，从而为当前和今后五年富民县 5G 通信基础设施建设规划与城乡规划同步配套发展（即 5G 通信基础设施建设规划符合城乡规划规范要求），提供了根本遵循和依据。 同时，据从县住建局获悉，关于确保新建小区光纤配套，保障用户自由选择权方面，均按照《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程建设规范》（GB50846-2012）要求，凡是 2013 年 4 月 1 日审批开工的项目，都严格按新《规范》要求从设计、建设、验收各个环节加强管控，达到光纤到户的要求，但在 2013 年 4 月 1 日前审批开工的续建项目，由于当时并无强制标准，难以按新《规范》进行控制。 第三，为解决我县通信弱电管道改造、新建与城市道路建设等重大工程建设规划不同步、不配套和重复开挖建设等问题。根据 2013 年县政府常务会议关于该议题的研究决定，以及富民县住房和城乡建设局（代表县人民政府）与中国移动通信集团云南有限公司富民分公司、中国电信股份有限公司富民分公司、中国联合网络通信有限公司富民分公司签订了《富民弱电管道工程改造及新建的委托联建协议》（以下简称《协议》）。《协议》明确规定移动公司为富民弱电管道工程改造及新建的牵头单位，在规划批准的甲方红线范围内建设。施工单位由乙方中的三家通信运营商各推荐一家施工单位，通过施工资质、报价、信誉等竞争性谈判最终确定施工单位。乙方联合修建弱电通信管道，需做好相关路由设计，做到设计周全、考虑长远。凡是今后改造及新建的弱电管道工程，管孔数不得低于 10 管，其中中国移动 3 管，中国电信、中国联通及富民县住房和城乡建设局各 2 管。工程所需费用由施工单位垫资，各参建单位根据各自需求的管孔数承担，建成后各自拥有相应的管孔数产权和使用权。施工单位于完工后无偿赠送 1 管七孔蜂窝管供政府使用。各弱电单位报建的管孔数须充分考虑能满足未来业务发展的需求，凡牵头联建后不得再重复开挖建设。同时，《协议》还对通信弱电管道工程改造及新建中的工程质量监督、工期、工程费用及双方
--	---

	权利义务等方面进行了明确规定。自 2013 年 8 月 15 日《协议》签订以来，双方均按照《协议》规定及规划、住建、城管等部门关于工程改造、新建审批备案的操作规程严格执行，做到线缆入地，通信弱电管道工程改造及新建规划与城市建设规划等统筹协调、同步规划配套、着眼长远，避免重复开挖建设等问题。
当年推动工作	
明年待落实事项	无
不能采纳原因	无
建议二	铁塔公司和运营商在加快5G网络建设，不断消除网络覆盖盲点，提升网络质量的同时。在民众无理要求通信基站拆迁及基站用电、选址、征地、小区进入等各方面，还需要政府相关部门大力支持。
当年完成事项	近年来富民县积极支持信息基础设施建设，紧紧依托各驻县通信运营商，信息通信业和信息通信基础设施建设健康有序发展，为服务全县经济社会发展提供了良好的信息通信网络基础环境。根据中国移动富民分公司、中国电信富民分公司、中国联通富民分公司、中国铁塔富民分公司提供的情况，截止2023年底，全县共建成5G基站353个；4G和宽带网络75个，行政村4G网络覆盖率为100%、宽带网络覆盖率为100%；487个自然村4G网络覆盖率为97%（覆盖471个），宽带网络覆盖率为96%（覆盖465个），20户以上宽带网络通达404个（共405）、通达率99.75%，2G以上无线网络信号覆盖率自然村覆盖率100%，全县五镇二街道所辖487个自然村通电话已实现。2024年计划建设163个5G基站，截止目前完成140个（移动84个，电信联通56个），其余正按计划正常推进。 在民众无理要求通信基站拆迁及基站用电、选址、征

	地、小区进入等方面，确实存在一些村委会、村小组及部分群众不理解、不支持 5G 等通信基础设施建设，导致基站、网络和电力接入等物业协调困难，影响建设进度的情况。近年来，县委、县政府高度重视群众不理解、不支持 5G 等通信基础设施建设“闹辐射”等信访问题办理工作，按照县政府领导指示要求以及铁塔、移动等驻县通信运营商书面正式或口头函请，为依法依规和妥善处理相关信访问题，积极回应信访群众关切，切实做好群众思想疏导工作，最大限度消除部分群众“一见天线就害怕、一提起辐射就恐慌”的思想顾虑问题。县科工信局均能积极发挥牵头协调作用，局领导和分管领导亲自协调对接县级有关部门和各镇街，会同铁塔等运营商与信访代表现场会商、个别会商和宣传动员等形式，合力促进相关问题的化解和协调，保障 5G 基站的正常推进。 比如在县农行小区住户关学能、汤为兴等 11 人反映富民县永南大街新建灯杆基站辐射问题办理中，2023 年 3 月 17 日，由富民县科工信局李林副局长牵头，协调县公安局、永定街道办、城南社区、中国铁塔富民办事处、中国移动富民分公司、中国电信富民分公司相关负责人，与农行小区住户信访代表（关学能、汤为兴等 5 人）进行座谈协商。在听取了农行小区住户信访代表（关学能、汤为兴等 5 人）详细陈述和表达了所反映的相关情况和心里顾虑后，县科工信局副局长李林、铁塔富民办事处负责人罗泽贤、移动富民分公司网络总监刘俊斌等相关参会部门人员对信访代表所反映的情况和问题，从基站建设合规合法情况、铁塔 5G 基站辐射影响相关情况及阻挠妨碍破坏通信设施建设违法等方面进行了全面详实的解答，现场宣传讲解《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)和通信基站电磁辐射科普常识，并表示在该基站建成前及建成通电后，可以与家中的微波炉、电吹风、冰箱、电磁炉、电脑、手机等家用电器，做现场电磁辐射环境检测对比，到时候谁大谁小将一目了然。参加座谈的信访住户代表（关学能、汤为兴等 5 人）均表示，对 5G 基站建设表示理解。经多部门协调联动和多方面工作，从而保障了该 5G 基站的正常建设。
--	--

	在蔡应会等 2 人小西山加油站北侧旁新建灯杆基站信访问题的处理中，2023 年 5 月 22 日，由县科工信局、大营街道办、西山村委会、中国移动富民公司、中国铁塔富民办事处相关负责人，与西山村委会住户信访代表（蔡应会等 7 人）进行座谈协商。参会部门针对信访代表所反映的情况和问题，从基站建设合规合法情况、铁塔 5G 基站辐射影响相关情况两个方面进行了全面详实的解答等。该信访问题之后又协调县自然资源局、县住建局等部门参与，并经多次协调解决，大西山村信访代表（蔡应会等 7 人）均表示，对 5G 基站建设非常理解，但因该基站距离住房太近，非常担心电磁辐射影响身体健康，依然强烈要求更换基站站址位置。 至于苏委员建议中提到的富民县昆倘高速肖家村、富民县工商花园，富民县后街基站拆迁问题，经查县科工信局至今为止未收到中国移动富民公司、中国铁塔富民办事处相关负责人关于上述几个基站拆迁问题协调处理事宜函请(书面正式或口头)，也未收到县政府、信访局等有关部门关于上述几个基站拆迁问题办理批示意见。 同时今年以来，县科工信局应移动、铁塔、电信、联通富民分公司的口头函请，还帮助移动、铁塔等驻县通信运营商，协调了医药物流园地下停车场 5G 室分基站建设、鼎易山水居小区机房物业以及倍伟成壹马物流项目、绿展环保项目、云南翰文大健康产业项目、散旦龙泉河治理、鼎承科技等多个缆线迁改协调工作。 应移动富民分公司的函请和有关要求，2024 年 3 月 1 日，由富民县科工信局牵头，召集驻县各通信运营商，召开富民县加强 5G 等通信基础建设和共建共享协调推进会议。会议其中一项议程，听取了中国移动富民分公司反映的近期正常网络报修和投诉递增，公司认为：县内相关运营商在近期业务发展和网络运维中，存在不正当竞争和恶意破坏网络的行为。富民县科工信局会上作出要求，各家运营商要教育、约束、管理好自己的队伍，不允许再出现不正当竞争或恶意破坏网络相关情况问题和现象，不断提高县域通信网络质量和服务水平，让老百姓享受到更加优
--	---

	质的精品网络服务。 2024年4月28日上午，昆明市通管办会同富民县科工信局共同组织召开关于富民县2024年营商环境公共基础设施接入（网络）指标考核工作安排部署及通信运营商投诉协调会，昆明电信富民县分公司、昆明移动富民县分公司、昆明联通富民县分公司、中国铁塔昆明分公司富民县办事处负责人和相关负责人参会。会议其中一项议程对通信运营商投诉协调处理，在充分听取移动富民分公司、电信富民分公司的陈述后，昆明市通管办对严格执行《工业和信息化部等十四部门关于进一步深化电信基础设施共建共享 促进“双千兆”网络高质量发展的实施意见》（工信部联通信〔2023〕59号）、《中华人民共和国电信条例》相关条文做了明确和强调。会议要求：各企业应进一步夯实管理和服务基础，加强政策宣贯培训，将规范电信服务工作要求贯彻到每一名工作人员，切实把电信服务工作抓紧抓实；坚决遏制不正当竞争和侵害用户权益的行为，为营造富民县一流营商环境作出应有贡献。
当年推动工作	帮助移动、铁塔等驻县通信运营商，协调了医药物流园地下停车场5G室分基站建设、鼎易山水居小区机房物业以及倍伟成壹马物流项目、绿展环保项目、云南翰文大健康产业项目、散旦龙泉河治理、鼎承科技等多个缆线迁改协调工作。
明年待落实事项	无
不能采纳原因	无
建议三	应定期组织相关人员对全县人民科普基站电磁辐射的绿色通信特征，给民众信心保障。对采取野蛮手段逼迫通信基站搬迁的，严格追究有关责任单位和责任人的责任。
当年完成事项	按照市工信局2023年关于网络安全宣传周、无线电宣传月宣传活动要求，富民县科工信局高度重视，提前筹划准备，积极协调驻县三大通信运营商和铁塔公司，认真组

	组织开展 2023 年无线电宣传月宣传活动、网络安全宣传周宣传活动。在做好主题宣传的同时，利用这一良好平台，积极做好基站电磁辐射科普知识宣传，加大宣传力度，扩大宣传面，积极营造依法管理的良好氛围。一是联合开展好集中宣传活动。2023 年 9 月 13 日，县科工信局联合移动、联通、电信富民分公司铁塔公司，充分利用街天人多的优势，在县城彩玉国际街区移动、联通运营商营业厅门口、电信营业厅门口，认真组织开展现场宣传活动。当天设立宣传咨询点 3 个，出动宣传人员 20 人，悬挂布标 4 条，LED 屏滚动播放宣传标语 10 条，向过往群众发放无线电法制科普宣传折页、依法打击“黑广播”宣传单、网络安全周宣传折页、通信基站辐射科普知识共 1000 余份，环保袋 500 余个，纸杯及惠民小礼品 6000 余个，并提供现场解答服务，普及无线电频谱资源常识和法律知识、网络安全常识及基站辐射科普知识。二是通过富民县人民政府网、富民县科工信局新浪微博将上级统一制作的宣传标语、宣传动漫微视频进行宣传和刊播,从而进一步扩大宣传覆盖面。第三紧紧依托驻县各通信运营商在全县各部门、镇（街道）和各社区（村委会）服务点等渠道和市场资源优势，积极开展进机关、进社区、进企业、进村入户等场景宣传活动。 在 2024 年文化科技卫生法律“四下乡”集中示范活动、3.5 学雷锋活动中，按照有关要求，县科工信局积极协调驻县三大通信运营商，认真组织开展了通信业务、基站辐射科普知识宣传及惠民活动等。 在 2024 年下半年及今后的工作中，县科工信局将持续利用 2023 年形成的这一协调联动机制和平台，积极协调驻县三大通信运营商和铁塔公司，在开展相关主题宣传活动的同时，延伸做好基站电磁辐射科普知识等宣传，从而进一步加大宣传力度，扩大宣传面，积极营造依法管理的良好氛围。
当年推动工作	在 2024 年文化科技卫生法律“四下乡”集中示范活动、3.5 学雷锋活动中，按照有关要求，县科工信局积极协调驻县三大通信运营商，认真组织开展了通信业务、基站辐射科普知识宣传及惠民活动等。计划在 2024 年无线电宣传月

	中再集中开展一次通信业务、基站辐射科普知识宣传活动。		
明年待落实事项	无		
不能采纳原因	无		
附件清单：			
补充说明：无			
富民县科学技术和工业信息化局 2024年6月20日			
提案办理结果： <u> A </u> 类 (A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。)			
联系人	翟结雁	联系电话	138*****95