中共富民县委宣传部

2023年应急广播体系建设项目补助资金

绩效评价报告

委托单位名称：富民县财政局

评估机构名称：云南杻之阳会计师事务所（普通合伙）

项目起止时间：2024年7月15日至2024年10月31日

报告出具时间：2024年10月31日

**目 录**

[一、基本情况 1](#_Toc180069336)

[（一）项目概况 1](#_Toc180069337)

[（二）绩效目标设立情况 6](#_Toc180069338)

[（三）项目组织管理情况 8](#_Toc180069339)

[二、绩效评价工作开展情况 9](#_Toc180069340)

[（一）绩效评价目的、对象和范围 9](#_Toc180069341)

[（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法和标准 10](#_Toc180069342)

[（三）绩效评价工作过程 13](#_Toc180069343)

[三、绩效评价结论 14](#_Toc180069344)

[（一）绩效评价综合结论 14](#_Toc180069345)

[（二）绩效目标实现情况 14](#_Toc180069346)

[四、绩效评价情况分析 16](#_Toc180069347)

[（一）决策情况分析 16](#_Toc180069348)

[（二）过程情况分析 17](#_Toc180069349)

[（三）产出情况分析 18](#_Toc180069350)

[（四）效益情况分析 20](#_Toc180069351)

[五、存在的主要问题 24](#_Toc180069352)

[（一）资金支付存在付款早于合同签订日期的情况 24](#_Toc180069353)

[（二）安全管理及资产管理存在的问题 24](#_Toc180069354)

[六、建议 25](#_Toc180069355)

[（一）严格合同资金审批流程、按合同约定支付项目款项 25](#_Toc180069356)

[（二）加强资产管理，落实乡镇、村级单位对项目设备的管理责任，确保项目持续发挥效益 25](#_Toc180069357)

[七、其它需说明的情况 25](#_Toc180069358)

中共富民县委宣传部

2023年应急广播体系建设项目补助资金

绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

**1.项目背景**

应急广播体系是国家公共服务体系的重要组成部分，是指在发生突发事件等应急状态下，政府通过广播、电视等媒体向公众提供防灾减灾等信息服务的广播体系，在突发事件应对中发挥着重要作用。应急广播能较好地解决灾害信息传递“最后一公里”的问题，在紧急情况下，应急广播能快速、准确地向公众传递关键信息，提供灾害预警、避险指导等，帮助人们做出正确的决策，减少人员伤亡和财产损失，保障公共安全。同时，提高应急响应效率，协助救援工作的组织和协调。

云南省委、省政府高度重视应急广播体系建设，全面落实国家关于完善应急广播体系建设的部署要求，连续两年将应急广播体系建设写入政府工作报告，纳入《云南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，并列为2023年省政府10件惠民实事之一。2023年12月29日，云南省应急广播平台正式开通，共建成1个省级平台、16个州（市）级平台、129个县级系统，各类终端超过12万个，120个县（市、区）完成20户以上自然村全覆盖。应急广播系统纵向与国家应急广播平台、全省州（市）、县级平台实现连通，横向对接省应急厅、林草局、地震局、气象局等信息发布系统，实现国家、省、州（市）、县、乡、村六级的互联互通，可及时将各级应急信息发送到特定区域和人群，有效服务应急管理工作。

富民县应急广播体系作为全省应急广播体系的一环，建设内容为：建设1个县级应急广播调度控制平台、7个镇（街道）级分控平台、75个村级播出前端、575个播出终端，实现对全县所有行政村（社区）、20户以上自然村全覆盖，所有接收终端形成点对点的播控文字信息发布和声音广播，实现纵向与上级应急广播平台对接、横向和本级政府预警信息发布系统连通。项目建设由县委宣传部（县广播电视局）牵头组织实施，县融媒体中心、各镇（街道）、村委会（社区）予以配合，项目于2023年9月1日正式施工建设，2023年10月完工，2023年10月-11月通过技术测试、安全等保测试及市广播电视局的验收，于2023年11月6日试开播，截至2023年12月31日，由县、镇（街道）、村（社区）三级前端平台共播放广播节目1127个，其中：特别重大（一级）广播2个。播放的类型包括日常信息、应急信息、系统播发。广播的内容涵盖政策宣讲、道德法制、科教宣传、农业宣传、突发事件、自然灾害预警、新闻资讯等。

**2.项目实施内容**

富民县应急广播体系建设项目由中共富民县委宣传部负责组织实施，按照“统筹规划、分级建设、安全可靠、快速高效、平战结合”的基本原则，充分利用现有广播电视基础设施和多种传播方式，重点建设县级大喇叭管控系统、健全传输覆盖网络、布置覆盖到全县75个行政村（社区）和20户以上自然村的应急广播终端，实现与上级应急广播平台的互联互通和多级联动，并与本级、上级应急信息源对接，提高应对各类突发事件中的信息发布能力，满足富民县应急与宣传需要。建设内容如下：

（1）建设1个县级应急广播调度控制平台;

（2）新建7套镇（街道）前端;

（3）新建75套行政村（社区）前端;

（4）新建城区公共终端8套、镇/街道政府所在地终端7套、行政村/社区/自然村/学校终端560套，共计575套。

2022年县委宣传部（县广播电视局）牵头制定《富民县应急广播体系建设实施方案》（富广电通〔2022〕6号），并成立了以县委常委、县委宣传部部长为组长、县人民政府分管副县长为副组长的应急广播体系建设领导小组。2022年10月委托第三方开展项目技术方案编制，2023年8月通过招投标确定施工单位、监理单位，2023年9月-10月项目开展施工及测试，2023年10月项目完工，并依次通过技术测试、安全等保测试及市广播电视局的验收，2023年11月6日富民县应急广播系统开通试运行，以589个播出终端（最终完成589个大喇叭及音柱的播出终端布局）面向县城重要场所（如车站、公园、广场、农贸市场等）、全县75个行政村（社区）、20户以上自然村开通广播。

**3.资金投入及使用情况**

（1）资金下达情况

2023年6月28日，根据《昆明市财政局 昆明市广播电视局关于下达2023年省级广播电视事业发展专项资金的通知》（昆财教〔2023〕74号），下达富民县省级应急广播体系建设项目奖补资金350万元。

（2）财政资金到位情况

截至2023年12月31日，上述资金及时到位，到位率100%。

（3）资金使用情况

根据中共富民新闻宣传部与项目各方（设计方、监理方、施工方、技术测试、安全等保测试、造价咨询、审计）签订的委托合同，项目资金用于施工费（含补充施工合同费用）及项目设计、监理、技术测试、安全等保测试、造价咨询、审计等服务费用支出，主要合同签订及费用支付如下：

**项目费用支出明细表**

金额单位：元

| **项目建设各方** | **单位名称** | **合同日期** | **合同金额** | **支付金额** | **支付凭证** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设计方 | 中广电广播电影电视设计研究院有限公司 | 2022/10/9 | 86,000.00 | 86,000.00 | 2023年12月66号凭证 |
| 监理方 | 中广电（北京）工程管理咨询有限公司 | 2023/9/1 | 48,000.00 | 48,000.00 | 2023年12月65号凭证 |
| 施工方 | 中国移动通信集团云南有限公司昆明分公司 | 2023/9/20 | 3,098,000.00 | 344,000.00 | 2023年10月22号凭证 |
| 2,300,000.00 | 2023年11月18号凭证 |
| 454,000.00 | 2023年12月62号凭证 |
| 中国移动通信集团云南有限公司昆明分公司（补充合同） | 2024/1/8 | 105,500.00 | 105,500.00 | 2023年12月63号凭证 |
| 技术测试 | 国家广播电视总局广播电视科学研究院 | 2023/10/9 | 59,000.00 | 59,000.00 | 2023年10月20号凭证 |
| 安全等保测试 | 云南常琢科技有限公司 | 2023/9/19 | 97,000.00 | 97,000.00 | 2023年10月21号凭证 |
| 造价咨询、审计 | 云南昊海工程造价咨询有限公司 | 2023/11/21 | 6,500.00 | 6,500.00 | 2023年12月64号凭证 |
| **合计** |  |  | **3,500,000.00** | **3,500,000.00** |  |

截至2023年12月30日，项目资金实际支出合计350.00万元，为预算下达数的100%。

（二）绩效目标设立情况

**1.批复（下达）的绩效目标**

县委宣传部根据项目资金下达文件的总体目标分解出4个产出指标（数量、质量指标）、1个社会效益指标、1个满意度指标，具体绩效目标表如下：

**富民县应急广播体系建设项目补助资金绩效目标申报表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **年度目标** | | 建设以县、镇（街道）、村、组四级为平台节点，包含1个县级应急广播调度控制平台，7个镇（街道）级分控平台、75个村级播出前端、575个播出终端的应急广播体系，实现对全县所有行政村（社区）、村小组（20户以上）全覆盖，所有接收终端形成点对点的播控文字信息发布和声音广播，实现纵向与上级应急广播平台对接、横向和本级政府预警信息发布系统连通。 | |
| **绩效指标** | | | |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标值** |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成县级应急广播平台建设数量 | =1个 |
| 数量指标 | 完成全县行政村（社区）、20户以上自然村应急广播终端建设数量 | ≥553个 |
| 质量指标 | 应急广播体系建设项目资金执行率 | =100% |
| 质量指标 | 应急广播体系建设项目市级验收通过率 | =100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 县级应急广播体系完成建设并确保应急广播日常发挥预警作用 | ≥95% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 应急广播用户满意度 | ≥95% |

**2.绩效评价调整后的绩效目标和绩效指标情况**

项目申报的绩效目标较为完整，但不够全面，未对网络连通率、信息安全性、应急广播内容制作等项目产出制定相关指标，社会效益指标实际为定性指标，难以取数及量化考核，可持续指标制定方面，未对后续运营管理规范性、软件升级、硬件维护、与其他部门的信息连通等制定相关指标。

通过前期实地调研，评价组与被评价部门进行充分、有效的沟通，听取项目实施情况介绍，多渠道收集有关政策文件、项目实施台账资料，结合项目设立的背景、目的和依据，将项目绩效目标修订为：

**富民县应急广播体系建设项目补助资金绩效目标表（修订）**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标值** | **指标解释** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 产出数量指标 | 县级应急广播平台建设数量 | =1个 | 反映富民县应急广播体系建设项目的产出数量，新建县级应急广播平台1个。 |
| 镇（街道）、行政村（社区）应急广播前端建设数量 | ≥82套 | 反映富民县应急广播体系建设项目的产出数量，新建7套镇（街道）前端;新建75套行政村（社区）前端。 |
| 行政村/社区/自然村/学校应急广播终端（大喇叭或音柱） | ≥575套 | 反映富民县应急广播体系建设项目的产出数量，新建城区公共终端8套、镇/街道政府所在地终端7套、行政村/社区/自然村/学校终端560套，共计575套。 |
| 产出质量指标 | 网络连通率 | ≥98% | 考核富民县应急广播系统各前端、终端网络联通的情况，网络联通率=接通网络的前端及终端数量/前端及终端总数量×100% |
| 信息安全性 | =100% | 考核富民县应急广播体系信息安全的情况，信息系统应达到《GB/T 39786—2021信息安全技术信息系统密码应用基本要求》二级等保要求。 |
| 应急广播体系建设项目市级验收通过率 | =100% | 反映富民县应急广播体系建设项目通过市级广电部门验收的情况 |
| 产出时效指标 | 应急广播设备故障处理时效 | ≤24小时 | 反映富民县应急广播体系故障处理时效的指标 |
| 应急广播体系每日播出时效 | ≥2次/天 | 反映富民县应急广播每日对外播出次数的指标 |
| 产出成本指标 | 应急广播体系建设概算控制率 | ≤350万元 | 反映富民县应急广播建设项目概算资金控制情况 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 应急广播体系由县、镇、村三级2023年发布广播的数量 | ≥4000个 | 反映富民县应急广播播出节目的数量 |
| 可持续影响 | 后续运营管理规范性 | 制定管理制度、做好运营团队组织安排 | 反映富民县应急广播系统移交融媒体中心后，管理制度健全性、管理人员配备的完善性 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 | 应急广播用户满意度 | 90%以上 | 反映应急广播用户满意度 |

（三）项目组织管理情况

根据《富民县应急广播体系建设实施方案》（富广电通〔2022〕6号），并成立了以县委常委、县委宣传部部长为组长、县人民政府分管副县长为副组长的应急广播体系建设领导小组，部署并协调全县应急广播体系项目推进工作。富民县应急广播体系建设项目具体实施由中共富民县委宣传部（县广播电视局）负责，自2022年10月起开展了项目前期论证、方案编制等工作，2023年6月项目资金落实后，于2023年8月组织实施了项目公开招标工作，确定了项目建设方、监理方，2023年9月1日至11月5日完成现场施工及测试，10月6日—10月11县委宣传部组织项目各方开展了联合验收，并请第三方开展了技术测试和安全等保测试，测试结果均为合格，项目于2023年11月6日试开通。11月10日项目通过了市广播电视局的验收。

关于本项目的后续运维管理，项目验收通过后，中共富民县委宣传部将项目平台移交给富民县融媒体中心及各镇（街道）运营。对此，富民县融媒体中心和各镇（街道）制定了《播控中心值班制度》《应急广播播控平台安全管理制度》《应急广播播控平台管理员工作职责》《应急广播播控平台设备及物资管理使用制度》《应急广播播控平台消防制度》《应急广播处置流程》《应急广播节目播出审批制度》《应急广播设备操作流程》等一系列管理制度，其次安排专业人员进行系统播报、音频节目制作、平台监管、系统维修维护、终端设备在线监督等工作，保证富民县应急广播体系的稳定运行。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

本次绩效评价的目的，是通过对该项目决策、过程、产出、效益等方面开展评价，全面了解项目立项及实施过程是否规范、产出目标是否完成、效益目标是否实现等方面的内容，总结经验，查找不足，发现问题，提出科学合理、具有可操作性的建议，从而推动项目实施单位有效履职，强化预算部门绩效意识，规范财政资金管理，优化财政资源配置，提高财政资金使用效益。

2.绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象为富民县应急广播体系建设项目补助资金，评价范围为应急广播体系建设所涉及的管理部门、施工各方（包括设计、施工、监理、技术检测、安全检测、造价审核、竣工决算审计等）、后续运营部门及受益群体。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法和标准

**1.绩效评价原则**

本次绩效评价遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的基本原则：

（1）科学公正原则。运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）统筹兼顾原则。职责明确，与单位自评各有侧重、相互衔接，在单位自评的基础上开展此次绩效评价工作。

（3）激励约束原则。绩效评价结果与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明原则。绩效评价结果依法依规公开，并自觉接受社会监督。

**2.绩效评价指标体系**

（1）绩效评价指标

根据项目相关性、重要性、可比性、经济性、系统性原则，结合财政支出项目绩效评价的相关要求设立相应的指标，并分配相应的权重（分值）。本项目设置4个一级指标（决策、过程、产出、效益），11个二级指标，22个三级指标。具体详见附件2绩效评价指标体系及评分表。

（2）绩效评价指标分值权重

本项目绩效评价为百分制，最终得分由各指标得分累计加总形成。绩效评价指标体系从决策、过程、产出、效益四个方面进行构建，“决策”分值权重15分，“过程”分值权重20分，“产出”分值权重35分，“效益”分值权重30分。

（3）指标解释

绩效评价指标体系以项目管理流程所包含的“决策—过程—产出—效益”环节为依据，将绩效评价指标划分为决策、过程、产出、效益四个方面，作为一级指标，一级指标再细化分解为二级指标、三级指标，三级指标对绩效评价考核的具体内容进行明确，对指标予以解释说明，并明确评分及扣分方法。

①“决策”指标由“项目立项”、“绩效目标”、“资金投入”3个二级指标构成，同时细化为6个三级指标。主要考察项目立项是否有充分的依据，设立过程是否符合相关要求，绩效目标是否合理、明确，预算资金分配是否合理、是否及时足额到位。

②“过程”指标由“资金管理”、“组织实施”2个二级指标构成，同时细化为6个三级指标。主要考察项目预算资金使用的合规性、财务管理的规范性和项目组织实施的有效性三方面的内容。

③“产出”指标由“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”、“产出成本”4个二级指标构成，同时细化为三级指标。主要考察项目数量指标、质量指标、时效指标、成本指标的完成情况。

④“效益”指标由“社会效益”、“可持续效益”、“满意度”3个二级指标构成，同时细化为三级指标。主要反映项目实施产生的社会效益、可持续效益，同时通过实施问卷调查，了解受益群体对项目的满意程度。

**3.绩效评价方法**

本次绩效评价主要采用比较法、成本效益分析法、公众评判法等方法。

（1）比较法。针对本次绩效评价，我们通过诸如项目数量、质量、时效、成本、效益、满意度等指标完成情况，分别与相应的绩效指标值、历史数据进行比较，综合分析各项指标的实现程度。

（2）成本效益分析法。针对本次绩效评价，通过将项目资金投入与项目产出、效益情况进行关联性分析，评价项目投入的经济性、产出效益的合理性。

（3）公众评判法。通过现场调研、召开座谈会、满意度问卷，了解项目实施效果情况，以发现项目立项、过程管理、绩效管理中存在的问题，着重对预算产出、取得的效果情况进行调查了解，为评价提供相关依据。对绩效评价中难以定量评价但又体现项目绩效管理的重要环节，通过问卷和调研方式获取真实情况，将定性问题转化为定量评分，作为量化评价的依据。引入专家参与绩效报告的审核，提高绩效评价工作质量。

**4.绩效评价标准**

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于比较绩效指标完成情况。绩效评价指标体系满分100分，对所有的末级评价指标一一评价、打分后，进行得分加总，得出部门整体总得分，根据总得分，将评价结果分为4个等级：优（得分90分以上，含90分）、良（得分80分-90分，含80分）、中（得分60分-80分，含60分）、差（60分以下）。

（三）绩效评价工作过程

1.项目前期准备：与委托方对接，对项目基本情况进行初步了解；根据评价任务进行前期准备，组织相关人员了解项目相关政策背景、实施内容、资金投入等相关情况，被评价部门根据资料清单准备评价所需资料。

2.开展实地评价：绩效评价组深入项目现场进行实地评价，与实施单位进行充分沟通交流，开展调研访谈、现场踏勘、问卷调查、资料收集等实地评价工作，完成实地评价相应工作底稿。

3.撰写报告：在实地评价工作结束后，整理汇总相关材料及数据，对于数据不清晰、不完整的情况，评价组作进一步取证核实，经分析研判，征求专家意见，形成总体评价结论，撰写评价报告。

4.报告征求意见及修改完善：将绩效评价报告（征求意见稿）提交被评价单位、富民县财政局征求意见，在充分考虑反馈意见的基础上，修改完善评价报告。

5.出具评价报告：按规范要求出具绩效评价报告，整理相关工作底稿，配合做好报告结果应用等相关工作。

三、绩效评价结论

（一）绩效评价综合结论

该项目本次绩效评价得分89.84分，评价等级为“良”。一级指标具体得分情况详见下表：

**项目一级指标得分统计表**

| **一级指标** | **指标分值** | **评价得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 15 | 13.00 | 86.67% |
| 过程 | 20 | 16.00 | 80.00% |
| 产出 | 35 | 34.84 | 99.54% |
| 效益 | 30 | 26.00 | 86.67% |
| **合计** | **100** | **89.84** | **89.84%** |

通过2023年应急广播体系建设项目的立项、实施、投入运营，完善了全县应急广播体系建设，实现对全县所有行政村（社区）、村小组（20户以上）全覆盖，所有接收终端形成点对点的播控文字信息发布和声音广播，实现纵向与上级应急广播平台对接、横向和本级政府预警信息发布系统连通的应急广播体系，有效解决了富民县灾害信息传递“最后一公里”的问题，在紧急情况下能快速、准确地向公众传递关键信息，提高了应急响应效率，保障了公共安全。

（二）绩效目标实现情况

根据实地评价情况，设置的12个绩效指标中，未完成项目1项、部分完成2项，其余指标均已完成，详见下表：

**绩效目标完成情况统计表**

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标值** | **指标完成情况** | **是否完成** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 产出数量指标 | 县级应急广播平台建设数量 | =1个 | 富民县应急广播体系建设以县、镇（街道）、村、组四级为平台节点，新建县级应急广播平台1个。 县级平台设在富民县融媒体中心，对镇（街道）平台、行政村（社区）平台、自然村终端实施总调度管理，承担县级应急信息发布和转播中央、省、市应急信息；围绕县委、县政府中心工作，编播日常宣传信息；负责全县应急广播体系统一管理和运行情况监测监控。平台留有与应急管理、水务、公安、自然资源、卫生、农业农村、林草、交通、防震减灾、科工信、文化旅游、气象、供电等应急信息发布机构置机接口。 | 完成 |
| 镇（街道）、行政村（社区）应急广播前端建设数量 | ≥82套 | 新建7套镇（街道）前端;新建75套行政村（社区）前端。 镇级前端对行政村（社区）平台、自然村终端实施调度管理，承担本辖区应急信息发布；转发播出上级数据信息；编播本辖区日常宣传信息。 村级前端设在行政村（社区）办公所在地，对自然村终端实施调度管理，承担本辖区应急信息发布；转发播出上级数据信息；编播本行政村（社区）日常宣传信息。 | 完成 |
| 行政村/社区/自然村/学校应急广播终端（大喇叭或音柱） | ≥575套 | 新建城区公共终端8套、镇/街道政府所在地终端7套、行政村/社区/自然村/学校终端574套，共计589套。实现对全县所有行政村（社区）全覆盖，所有接收终端形成点对点的播控文字信息发布和声音广播，传输方面，利用富民县通讯运营商（含广电网络）传输信号，少部份偏远的村（IP网络不能到达）利用4G/5G网络进行传输。 | 完成 |
| 产出质量指标 | 网络连通率 | ≥98% | 2024年8月15日，经对平台系统各终端联通情况进行抽查，各前端、终端设备的联通率合计97.2%。 | 未完成 |
| 信息安全性 | 100% | 根据《富民县应急广播信息系统等级测评验收报告》，富民县应急广播体系信息安全达到二级等保要求，测评得分76.91分，发现风险问题33项，其中：中风险18个、低风险15个，主要风险包括：未配备消防系统、装修材料耐火等级不足、未制定边界设备访问控制策略等。 | 部分完成 |
| 应急广播体系建设项目市级验收通过率 | 100% | 2023年10月11日项目通过县级验收、11月6日项目试运行，11月10日通过了市级验收，验收通过率为100% | 完成 |
| 产出时效指标 | 应急广播设备故障处理时效 | ≤24小时 | 富民县应急广播体系故障处理时效均在24小时内完成 | 完成 |
| 应急广播体系每日播出时效 | ≥2次/天 | 富民县应急广播每日2次对外播出，每次播出时间为30分钟。 | 完成 |
| 产出成本指标 | 应急广播体系建设概算控制率 | ≤350万元 | 富民县应急广播建设项目概算资金支出350万元。 | 完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 应急广播体系由县、镇、村三级2023年发布广播的数量 | ≥1000个 | 2023年11月6日试开播，截至2023年12月31日，由县、镇（街道）、村（社区）三级前端平台共播放广播节目1127个，其中：特别重大（一级）广播2个。播放的类型包括日常信息、应急信息、系统播发。广播的内容涵盖政策宣讲、道德法制、科教宣传、农业宣传、突发事件、自然灾害预警、新闻资讯等。 | 完成 |
| 可持续影响 | 后续运营管理规范性 | 制定管理制度、做好运营团队组织安排 | 首先，制定了《富民县应急广播体系管理实施方案（试行）》，对节目信息审批、设备管理、人员管理等作了规范。  其次，设备管理方面，项目形成的资产数量多、分布地域广，给资产维护维修、安全管理带来较大困难，从现场设备上线率统计及满意度问卷情况看，还存在部分设备上线率不高、维修进度慢、保管责任不到位等问题。  第三，未按《富民县应急广播信息系统等级测评验收报告》进行全面整改，部分问题未整改到位。 | 部分完成 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 | 应急广播用户满意度 | 90%以上 | 本次评价发放及回收问卷62份，工作人员及群众对应急广播的满意度为93.94%。 | 完成 |

四、绩效评价情况分析

（一）决策情况分析

根据《全国应急广播体系建设总体规划》（新广电发〔2017〕236号）、《云南省人民政府办公厅关于加快推进全省应急广播体系建设的意见》（云政办发〔2022〕5号）、《昆明市财政局 昆明市广播电视局关于下达2023 年省级广播电视事业发展专项资金的通知》（昆财教〔2023〕74号）等文件要求，设立了本项目，项目政策依据充分，项目立项与中共富民县委宣传部部门职责范围相符，属于部门履职所需，按照规定的程序申请设立，项目申报及资金变更文件、材料符合相关要求。

从项目绩效指标设定看，项目申报的绩效目标较为完整，但不够全面，未对网络连通率、信息安全性、应急广播内容制作等项目产出制定相关指标，社会效益指标实际为定性指标，难以取数及量化考核，可持续指标制定方面，未对后续运营管理规范性、软件升级、硬件维护、与其他部门的信息连通等制定相关指标。扣2分。

项目预算资金测算与分配方面，资金测算根据可研报告进行安排，经费预算编制科学、合理。

（二）过程情况分析

截至2023年12月31日，项目资金及时到位，并完成工程施工（含补充施工合同费用）、设计、监理、技术测试、安全等保测试、造价咨询、审计等服务费用支出，预算执行率100%。经对费用支付与合同约定进行比对，发现《建设合同补充协议》签订日期（2024年1月8日）晚于补充协议款项支付日期（2023年12月26日）的情况，扣2分。

项目建设由中共富民县委宣传部负责组织实施，按照“统筹规划、分级建设、安全可靠、快速高效、平战结合”的基本原则，充分利用现有广播电视基础设施和多种传播方式，重点建设县级大喇叭管控系统、健全传输覆盖网络、布置覆盖到全县75个行政村（社区）和20户以上自然村的应急广播终端，县委宣传部组织实施了项目方案设计、工程招投标、聘请第三方开展监理、造价咨询、安全等保测试、技术测试、联合验收、决算审计等工作。

项目后续运维组织管理方面，为加强对全县应急广播信息发布和运维管理工作的领导，建立健全应急广播指挥调度机制，建立了富民县应急广播联席会议制度，联席会议下设办公室在县广播电视局，由县委宣传部常务副部长、县广播电视局局长、县新闻出版（版权）局局长兼任办公室主任，县广播电视局负责协调推进联席会议平时日常各项工作，县应急管理局负责协调推进联席会议应急状态下相关工作，联席会议原则上每季度召开一次，特殊情况可临时召开。《富民县应急广播体系管理实施方案（试行）》对应急广播信息发布内容、发布时间、日常信息及紧急信息的审批、设备设施管理、信息安全等作了规范。

（三）产出情况分析

1.县级应急广播平台建设数量

富民县应急广播体系建设以县、镇（街道）、村、组四级为平台节点，新建县级应急广播平台1个。县级平台设在富民县融媒体中心，对镇（街道）平台、行政村（社区）平台、自然村终端实施总调度管理，承担县级应急信息发布和转播中央、省、市应急信息；围绕县委、县政府中心工作，编播日常宣传信息；负责全县应急广播体系统一管理和运行情况监测监控。平台留有与应急管理、水务、公安、自然资源、卫生、农业农村、林草、交通、防震减灾、科工信、文化旅游、气象、供电等应急信息发布机构置机接口。

2.镇（街道）、行政村（社区）应急广播前端建设数量

本项目新建7套镇（街道）前端，新建75套行政村（社区）前端，前端设置IP话筒，具备发布日常广播、临时通知的功能。

镇级前端对行政村（社区）平台、自然村终端实施调度管理，承担本辖区应急信息发布；转发播出上级数据信息；编播本辖区日常宣传信息。村级前端设在行政村（社区）办公所在地，对自然村终端实施调度管理，承担本辖区应急信息发布；转发播出上级数据信息；编播本行政村（社区）日常宣传信息。

3.行政村/社区/自然村/学校应急广播终端（大喇叭或音柱）数量

本项目新建城区公共终端8套、镇/街道政府所在地终端7套、行政村/社区/自然村/学校终端574套，共计589套（包含大喇叭577套、音柱12套）。实现了对全县所有行政村（社区）全覆盖，所有接收终端形成点对点的播控文字信息发布和声音广播，传输方面，利用富民县通讯运营商（含广电网络）传输信号，少部份偏远的村（IP网络不能到达）利用4G/5G网络进行传输。

4.网络连通率

2024年8月15日，经对平台系统各终端联通情况进行抽查，各前端、终端设备的联通率合计97.19%。

**2024年8月15日富民县应急广播体系全部设备在线情况统计**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **数量** | **在线数量** | **联通率** |
| 县级适配器 | 1 | 1 | 100.00% |
| 乡级适配器 | 7 | 7 | 100.00% |
| 融媒体中心适配器 | 1 | 1 | 100.00% |
| IP话筒适配器 | 78 | 76 | 97.44% |
| DTMB台站（数字电视）适配器 | 1 | 1 | 100.00% |
| 音柱（套） | 12 | 12 | 100.00% |
| 大喇叭收扩机（套） | 577 | 560 | 97.05% |
| **合计** | **677** | **658** | **97.19%** |

5.信息系统安全性

根据2023年10月23日《富民县应急广播信息系统等级测评验收报告》，富民县应急广播体系信息安全达到二级等保要求，测评得分76.91分，发现风险问题33项，其中：中风险18个、低风险15个，主要风险包括：未配备消防系统、装修材料耐火等级不足、未制定边界设备访问控制策略等。

6.应急广播体系建设项目市级验收通过率

2023年10月11日项目通过县级验收、11月6日项目试运行，11月10日通过了市级验收，验收通过率为100%。

7.应急广播设备故障处理时效

经检查设备维护台账，富民县应急广播体系故障处理时效均在24小时内完成。

8.应急广播体系每日播出时效

富民县应急广播每日2次对外播出。县级平台应急广播日常信息每天12:00—12:30播放，主要播放全县政策宣传信息、县电视台制作的新闻节目等；每天18:00—18:30，播报气象、公安、自然资源规划、生态环境、农业农村、水务、卫健、应急、市场监管、林草、城市管理、乡村振兴、防震减灾、消防、质量安全监督、供电等各级信息发布部门的相关行业日常宣传信息。

9.应急广播体系建设概算控制率。富民县应急广播建设项目资金支出350万元，预算控制率100%。

（四）效益情况分析

1.应急广播体系由县、镇、村三级2023年发布广播的数量

2023年11月6日试开播，截至2023年12月31日，由县、镇（街道）、村（社区）三级前端平台共播放广播节目1127个，其中：特别重大（一级）广播2个。播放的类型包括日常信息、应急信息、系统播发。广播的内容涵盖政策宣讲、道德法制、科教宣传、农业宣传、突发事件、自然灾害预警、新闻资讯等。通过满意度问卷调查发现，广播节目存在的问题有：播报内容不够丰富、喜闻乐见的节目少、应加强政策法规、健康生活等方面的信息播。

2.后续运营管理规范性

根据2024年6月4日《中共富民县委宣传部 富民县广播电视局 富民县应急管理局关于印发〈富民县应急广播体系管理实施方案（试行）〉的通知》（富宣联发〔2024〕1号）的相关规定，富民县 建立了富民县应急广播联席会议制度。联席会议下设办公室在县广播电视局，富民县融媒体中心具体负责富民县应急广播体系的管理实施。

（1）信息审批

对日常信息的审批，规定如下：①以县委、县政府名义发布的信息（如公告、通告、通知、政策宣传等），由县委、县政府主要领导审核批准后对外发布；其他宣传信息报经县委、县政府分管领导批准后对外发布。②以县委、县政府各部门名义发布的信息，须经本部门主要负责人审核同意；重大信息发布，按照规定报县政府新闻办审核后发布。③以镇（街道）名义发布的信息，由镇（街道）主要领导审核后对外发布；以行政村（社区）名义发布的信息，由行政村（社区）主要负责人审核对外发布，并报镇（街道）社会事务办公室备案。

对紧急应急信息发布的审批，坚持“谁发布，谁负责”的原则，重大灾害事故预警信息和重大应急信息发布按照中央、省、市、县重大灾害预警信息和重大应急信息发布相关预案和工作机制等的规定及流程进行快速发布和快速反馈。

气象、公安、自然资源规划、生态环境、农业农村、水务、卫健、应急、市场监管、林草、城市管理、乡村振兴、防震减灾、消防、质量安全监管、供电等信息发布部门，有信息发布端口的，按照规定审核后发布；没有信息发布端口的，根据需要向县级、镇（街道）、行政村（社区）或自然村终端提交《应急广播信息发布申请表》，对所发布信息的类别、内容、发布范围负审核把关责任。

（2）设备管理维护管理

县广播电视局统筹负责各级平台、播出前端、播出终端、网络传输管理和维护的技术指导，并对使用人员进行培训。

县融媒体中心负责对应急广播县级平台及相关设备进行使用、管理和维护；对各镇（街道）对镇（街道）、行政村（社区）播出前端、播出终端及相关设备进行使用、管理和维护；对横向接入端口部门对本部门的播出平台及相关设备进行使用、管理和维护。

各镇（街道）负责对镇（街道）级分控平台、应急广播电脑、适配器、IP话筒、终端设备有关网络线路管理维护、日常检修、技术维护等工作，并做好密钥、U盘、密码的管理。

（3）应急广播体系运维人员及经费保障

县广播电视局、县融媒体中心已配备专门工作岗位和人员，保障全县应急广播信息发布和运维管理正常运行。各镇（街道）应急广播由党（工）委宣传委员和社会事务办公室主任负责，安排1名在职在编干部作为镇（街道）级应急广播平台操作管理员；行政村（社区）安排2名干部作为村级应急广播平台操作管理员，自然村终端安排1名村小组干部作为应急广播平台操作管理员。

县级平台网络运维费用、电费以及设备维修维护费，纳入县级财政预算予以保障；镇（街道）和行政村（社区）平台的网络费、电费以及自然村终端电费不足部分由镇（街道）从社会发展资金中统筹列支；气象、公安、自然资源规划等行业预警信息发布系统日常宣传、服务等活动产生的经费，由县级各行业主管部门自筹资金解决。

3.应急广播用户满意度

本次评价发放及回收问卷62份，工作人员及群众对应急广播的满意度为93.94%，从满意度问卷反馈的信息看，主要包括：播报内容不够丰富、喜闻乐见的节目少、应加强政策法规、健康生活等方面的信息播放、设备故障排除较慢。

**多选题“您认为富民县的广播还存在哪些问题”统计结果**

| **选项** | **小计** | **比例** |
| --- | --- | --- |
| 播放时段不合理 | 2 | 3.23% |
| 播放时长太长 | 13 | 20.97% |
| AI语音生硬 | 11 | 17.74% |
| 内容单一不够丰富 | 26 | 41.94% |
| 喜闻乐见的节目少 | 25 | 40.32% |
| 插播广告多 | 3 | 4.84% |
| 距离远，听不清 | 7 | 11.29% |
| 其他（请说明） | 7 | 11.29% |
| 本题有效填写人次 | 62 |  |

五、存在的主要问题

（一）资金支付存在早于合同签订日期的情况

项目施工过程中，实际建设内容较原合同有所增加，经县委宣传部与施工方（中共移动通信集团云南有限公司昆明分公司）协商，签订《建设合同补充协议》，原合同金额309.80万元，补充协议金额10.55万元，经对费用支付与合同约定进行比对，发现《建设合同补充协议》签订日期（2024年1月8日）晚于补充协议款项支付日期（2023年12月26日），存在未签订合同先支付款项的情况。

（二）安全管理及资产管理存在的问题

安全管理方面，根据2023年10月23日《富民县应急广播信息系统等级测评验收报告》，富民县应急广播体系信息安全达到二级等保要求，测评得分76.91分，发现风险问题33项，其中：中风险18个、低风险15个，主要风险包括：未配备消防系统、装修材料耐火等级不足、未制定边界设备访问控制策略等。从现场评价情况看，消防灭火器已配备到位，但装修材料耐火等级不足的问题未得到整改。

项目形成的资产数量多、分布地域广，给资产维护维修、安全管理带来较大困难，从现场设备上线率统计及满意度问卷情况看，还存在部分设备上线率不高、维修进度慢、保管责任不到位等问题。

六、建议

（一）严格合同资金审批流程、按合同约定支付项目款项

根据项目建设施工合同第四条约定，乙方服务范围除建设、安装、调试、培训等业务外，还包含三年网络服务期、五年质保和网络运维服务，但合同付款约定通过市级、省级验收后即付100%款项，未预留项目质保金，带来合同售后服务风险。建议对工程施工合同，应预收项目质保金或乙方提供履约保函，以保障质保期内乙方能正常履约，降低合同法律风险。

其次，对于补充协议未签订先付款的情况，项目单位应加强专项资金审核，将支付款项与合同条款进行对照，审核无误后方可支付。

（二）加强资产管理，落实乡镇、村级单位对项目设备的管理责任，确保项目持续发挥效益

鉴于项目资产类型多、高度分散的特点，建议按“县级技术支持、分级保管、责权对等”的原则，将属于乡镇、村级保管的设备按国有资产划拨的流程，将资产划转至所在乡镇（街道）、村（社区），明确保管、维护责任，由县级管理机构提供技术支持与培训，保障设备长期、持续发挥效益。

七、其它需说明的情况

无。

附件：1.项目绩效目标表

2.绩效评价指标体系及评分表

3.绩效评价报告意见反馈表