

# 天然气用户须知

致天然气用户：

感谢您选择使用天然气，安全用气是客户和供气企业的头等大事，为确保您安全使用天然气，确保人身、财产和社会公共安全，根据我国相关法律法规标准要求，特此温馨提示：

一、如何对户内燃气设施自行安全检查：

对于户内燃气设施，用户负有安全自检的责任，应经常检查室内燃气设施、燃气具的安全状况，是否有燃气泄漏的情况发生，常用检查方法有：

（1）闻味——天然气已添加臭味剂，漏气会有臭味；

（2）用肥皂水涮后，观察有无气泡产生，连续鼓泡部位即是漏点。

严禁使用明火检漏！

二、发现异常情况或室内异味时的应急处置：一关、二开、三报警、四监护、五不要

一关：关闭所有燃气阀门；

二开：开窗通风；

三报警：到室外安全的地方拨打电话报警；

四监护：报警后返回泄漏现场监护，避免其他人实施不安全动作；

五不要：不要在室内抽烟和使用其它明火，电器开关保持原状、不要开/关任何电器设施（包括排风扇），不要在泄漏现场拨打电话，不要摩擦化纤织物及其它可产生火化的物品，在开、关铁门（窗）的过程中，应轻开轻关，避免产生任何火花。

特别提醒：

1. 不得擅自改变厨房间性质或结构(例如:将有燃气设备设施的房间改成卫生间、浴室和卧室);

2. 不得擅自安装、改装、拆卸户内燃气设施和燃气计量装置;

3. 燃气管道及设施严禁包裹,保证足够的通风,并便于拆装维修;

4. 使用天然气时,人不应远离;家中长时间无人或不使用燃气,应关闭表前阀门;用户在使用天然气时,严禁在同一室内使用液化气/煤炉等第二火源;

5. 胶管两端必须采取卡箍等紧固措施,中间不能有接口,经常检查燃气胶管有无脱落、松动、老化现象;

6. 燃气用胶管长度不应超过两米,使用期限不得超过18个月;

7. 如果您家还在使用橡胶软管,须尽快进行更换,国家标准明确软管的使用年限不应低于燃具的判废年限,所以燃气软管的使用寿命必须在8年或8年以上,而橡胶软管的使用期限较短,显然不符合标准要求,建议联系专业人员更换成不锈钢波纹软管;

8. 建议居民用户安装燃气泄漏报警器等燃气安全设施,它能第一时间发现燃气泄漏并发出警报声提醒,配套的燃气紧急切断阀立即切断燃气,防止燃气持续泄漏并大量汇聚,造成燃气安全事故;

9. 报警器应24h通电,处于正常工作状态,并与燃气设施处在同一房间内使用;

10. 居民用户要关注家用燃气灶具上标示的“燃气类别”,不能将天然气、液化石油气、人工煤气混用;家用燃气灶具必须安装熄火保护装置;

11. 非平衡式热水器严禁安装在浴室使用,热水器安装时必须加装烟

道，并将烟道引出室外；

12. 严禁盗用燃气，盗用燃气的，依照有关治安管理处罚的法律规定进行处罚；

13. 不按规定落实整改可能造成安全事故的，可以停止供气，并在隐患消除后 24 小时内恢复供气；

14. 严禁在燃气管道上悬挂、堆放物品，以免造成管道接口松动发生漏气；

15. 严禁将电线缠绕在燃气管道上，以免产生电火花引起火灾事故；

16. 国家标准规定天然气灶具和热水器使用年限为 8 年。

富民县丰顺天然气发展有限公司

2024 年 10 月 8 日