

富民县政协提案答复清单

<p style="text-align: center;">富民县科学技术和工业信息化局 关于对富民县政协十届四次会议第4号提案的答复</p>		
<p style="text-align: center;"><u>叶文芳、杨丽娟、简丽娟（委员/集体）：</u> <u>关于关于加强骚扰电话、虚拟电话、诈骗电话和垃圾短信管控的建议</u> 提案收悉，现就提案办理有关情况答复如下：</p>		
	建议一	加强源头管理，有效遏制个人信息泄露。建议县安局牵头，及时制定相关信息保护条例，对各行业领域信息登记过程中的信息易泄露环节进行重点监管，并依法规范加大对个人信息泄露行为的查处打击力度。
办理结果清单	当年完成事项	在“三法一条例”（《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》和《关键信息基础设施安全保护条例》）等法律法规的总体框架和要求下，各通信运营商均出台了具体用户个人信息保护细则和工作要求，县级公司在日常业务办理过程中对用户信息收集、使用和存储等方面，均按各自集团、省、市公司出台的用户个人信息保护细则要求和规范执行。在加强源头管理中，严格落实电话卡、短信端口实名制管理和入网风险防范。 通过系统管控 ，在开户时自动识别客户证件类型，对入网制度进行细化。1. 红牌证件（90天内限开一卡）、黄牌证件（30天内限开一卡），需到公安反诈中心核验后解除限制。2. 低龄管控：23岁以下30天内限开一卡；18岁以下开户需提供监护人信息或收入证明，仅限营业厅办理。3. 一证多卡限制：单一运营商开卡总数不足一证五卡，但行业开卡总数达10张及以上的需到营业厅办理。4. 动态管控：根据涉案号码情况，采取号码优化、关停高风险区域渠道工号、暂停复通、提高开户预存门槛等措施。 通过溯源核查 ，对涉案号码、日开户号码、月开户号码及近一年开户号码三类号码工号进行溯源，关停异常号码及渠道工号。 通过渠道管控 ，1. 加强日常巡检：按月检查网点实名制、反诈工作落实情况。2. 涉诈渠道扣罚：对近一年开户涉诈的渠道采取关停工号、扣罚费用等处罚措施。 县公安局回复 ：无权制定条例，《中华人民共和国刑法》第二百五十三条已明确规定，对涉嫌侵犯公民个人信息的犯罪行为，公安机关按照法律规定依法打击处理。

当年推动工作	通过警企协同联动和线索核查，实现省、市、县三级公司与公安反诈中心联动，按天下发涉诈、举报、外呼拓展线索，并跟进打击成效。
建议二	完善法律法规体系。制定专门针对骚扰电话、虚拟电话及诈骗电话的法律条款，明确界定各类违法行为及其法律责任。加大处罚力度，提高违法成本，形成强有力的震慑效果。
当年完成事项	《中华人民共和国刑法》第二百五十三条规定，违反国家有关规定，非法获取、出售或提供公民个人信息，情节严重的行为，构成侵犯公民个人信息罪。对涉嫌侵犯公民个人信息的犯罪行为，公安机关按照法律规定依法打击处理。县公安局根据《中华人民共和国刑法》和《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等法律法规，依法对“两卡”、goip等违法犯罪行为打击处理，2024年至今已依法打处“两卡”、goip违法犯罪人员152人。
当年推动工作	县公安局根据《中华人民共和国刑法》和《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等法律法规，依法对“两卡”、goip等违法犯罪行为打击处理，2024年至今已依法打处“两卡”、goip违法犯罪人员152人。
建议三	推广使用技术防护手段。通信运营商要加大技术投入，利用人工智能、大数据等技术，提高对骚扰电话和垃圾短信的识别和拦截能力。同时建立健全骚扰电话和垃圾短信预警机制，及时发现和处置群发、高频呼叫等异常行为。督促各通信运营商加大对虚拟运营商和伪基站的控制力度，加强对违法短信、不明来源的电话及违法网站的监管，对群发量巨大的短信内容进行过滤检查，通过屏蔽等技术切断违法短信、网站传播渠道，对有诈骗投诉的用户核实封号。

	当年完成事项	县公安局积极组织警力安装反诈APP等措施，通过反诈APP加强对违法短信、不明来源的电话及违法网站的过滤，特别针对有被诈骗嫌疑和风险的情况进行提醒，反诈中心及时进行制止。通信运营商采取了以下措施：一是持续优化迭代模型，提高技防能力，建立涉诈风险较大业务风险监测机制，积极运用人工智能、大模型等技术开展风险监测，对异常用户及时预警及处置，纳入监测体系。二是针对套呼、私自转接国际来话、利用未取得入网许可的电信设备进行呼叫、引流、超频次呼叫等各类涉案业务风险精准分析并落实技防手段。三是加强短信端口业务管控，开放应用登记端口的经办人实名（活体认证）、短信模版与实际发送内容匹配率监控及签名分权分域审核功能，持续完善关键字拦截策略，加强高风险号码处置管理，强化模型关运营管理。
	当年推动工作	县公安局积极组织警力安装反诈APP等措施，通过反诈APP加强对违法短信、不明来源的电话及违法网站的过滤，特别针对有被诈骗嫌疑和风险的情况进行提醒，反诈中心及时进行制止。
	建议四	加强执法整治，加大电信诈骗打击力度。对群众举报，或有线索的案件要主动出击，积极与县内外执法力量形成横向、纵向联动，一查到底，坚决打击。同时，要严厉惩处电信诈骗分子，坚决保护好人民财产安全。
	当年完成事项	通过警企协同线索核查，实现各运营商省、市、县三级公司与公安反诈中心联动，按天下发涉诈、举报、外呼拓展线索，并跟进打击成效。县公安局以“降发案、强打击、提质效、增挽损、控两卡”的工作导向，始终保持对电信网络诈骗犯罪零容忍的高压态势，提升打击整治的主动性，筑牢反诈防线，2024年至今抓获涉电诈及关联犯罪嫌疑人110人。
	当年推动工作	县公安局以“降发案、强打击、提质效、增挽损、控两卡”的工作导向，始终保持对电信网络诈骗犯罪零容忍的高压态势，提升打击整治的主动性，筑牢反诈防线，2024年至今抓获涉电诈及关联犯罪嫌疑人110人。
	建议五	增强公众意识教育。通过媒体宣传等形式普及防范知识，教会民众如何辨别真伪信息以及正确应对方法。定期举办线上线下培训课程，提升全社会

		对于此类问题的认识水平和防范意识。		
	当年完成事项	<p>一是建立合作机制，开展联动宣传：各运营商公司与县公安局联合开展反诈宣传活动，包括驻点宣传、公益活动等，与公安机关建立紧密的合作关系，共享诈骗信息，协同作战，形成打击治理电信网络诈骗的强大合力。二是县公安局通过富民公安、爱上富民微信公众号和微信群（机制办、单位、社区、居民小区等微信群）对防范电信网络诈骗进行线上宣传，结合进社区、进学校、普法强基专项行动等进行线下宣传，同时加强警银联动，对异常交易进行劝阻和及时止付，构建全民反诈格局。三是各运营商积极开展宣传引导：（一）按月开展安心行动：联合属地村委会开展形式多样的反诈宣传活动，截止2025年5月，共计开展100余场，发放反诈宣传资料5000余份。（二）显性宣传：1、网点宣传：全量网点粘贴实名制反诈宣传物料。2、微信宣传：按周甄选反诈推文，通过微信群转发至代理商，由全渠道共同转发宣传，扩大宣传面。3、弹窗提醒：公司员工及代理商登录系统时弹窗显示反诈工作要求及警示教育。</p>		
	当年推动工作	<p>县公安局通过富民公安、爱上富民微信公众号和微信群（机制办、单位、社区、居民小区等微信群）对防范电信网络诈骗进行线上宣传，结合进社区、进学校、普法强基专项行动等进行线下宣传，同时加强警银联动，对异常交易进行劝阻和及时止付，构建全民反诈格局。</p>		
附件清单：（现场协商照片、相关答复文件等）				
补充说明：无				
富民县科学技术和工业信息化局 2025年7月				
<p>提案办理结果：<u>A</u>类 (A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。)</p>				
联系人	陈齐宇	联系电话	18	75

提案办理意见反馈表

承办单位填写	提案者(领衔人)	叶文芳、杨丽娟、简丽娟	提案编号	(2025)4号	承办单位	县科工信局
	面商领导	陈齐宇				
	提案标题	关于加强骚扰电话、虚拟电话、诈骗电话和垃圾短信管控的建议				
	提案采纳情况(打“√”)	全部采纳	部分采纳	解释说明		不能采纳
		√				
	提案落实情况(打“√”)	已解决或部分解决(A类)	列入计划逐步解决(B类)	暂不能解决或留作参考(C类)		
	√					
请在下面选项中打“√”						
提案者填写	收到答复件日期	2025年7月9日				
	答复前听取提案者意见(面商)方式	上门或邀请前往	√	电话或其他		未联系
	办理(面商)人员态度	好	√	一般		差
	答复是否针对提案建议	针对	√	基本针对		未针对
	是否同意办理结果	同意	√	理解或保留		不同意
	对提案办理情况的总体评价	满意	√	基本满意		不满意
对提案办理的意见建议(不够书写请另附页):						
提案者签名	杨丽娟 叶文芳 简丽娟 2025年7月9日			联系电话	181390138... 2317	

说明: 1.此表由承办单位填写好后, 随办理答复件送提案者(联名提案送领衔人)。2.提案者收到此表后, 请填妥返承办部门, 由承办部门连同答复件报送县政协提案委(地址: 永定街115号县政协提案委办公室, 传真: 68811325), 归口抄报县委督查室(地址: 环城南路362号县委大楼310-1室, 传真: 68812766)或县政府督查室(地址: 永定街88号县政府办公楼7楼综合科, 传真: 68812001)。