

# 富民县政协提案答复清单

办 理 结 果 清 单	富民县文化和旅游局	
	关于对富民县政协十届四次会议第114号提案的答复	
	<u>陈艳芳（委员）：</u>	
	<u>关于进一步优化我县旅游公共服务体系的建议</u> 提案已收悉，现就提案办理有关情况答复如下：	
	建议一	加强顶层设计，健全我县旅游公共服务体系规划。
	当年完成事项	已建成国家级3A旅游景区3个，省旅游特色村3个，散旦镇沙营村打造为全省第一批宜居宜业和美示范村；赤鹫镇龙福村打造为云南省最美旅游乡愁地；大营街道麦场村打造为精品示范村；半山耕云田园综合体入选“最美乡村公共文化空间”。规范设置文化市场综合行政执法大队纳入参公管理，开展推广季活动8期以上，打造旅游线路4条等，全面保障旅游公共服务质量。
	当年推动工作	依托良好生态，半山耕云、宝石洞成功创建为国家3A级景区，赤鹫永富村创建为全国乡村旅游重点村等，提升了富民文旅康养的知名度与吸引力。以“定制出行”模式开通天马山等4条旅游公交专线，改善游客出行条件，完成旅游活动3期。
明年待落实事项		
不能采纳原因		无
建议二		做实基础工作，推动县域旅游行稳致远。

当年完成事项	在基础设施建设方面，富民县景区（点）的公共交通、标识牌、导览图、服务中心、停车场、卫生厕所等旅游公共服务设施不断完善，已实现 WiFi 全面覆盖旅游企业。明熙苑温泉度假山庄、天马山国际温泉度假区、半山耕云农文旅等重点旅游企业的智慧旅游也得到一定程度应用，且在景区内接入“一部手机游云南”APP 端口，提升了富民的知名度和旅游人气。旅游资源开发成果显著，天马山温泉度假区、宝石洞旅游区、半山耕云旅游区成功创建为国家3A 级景区，实现A级景区零突破。赤鹫永富村创建为云南省最美乡愁旅游地，散旦沙营村创建为全省第一批宜居宜业和美示范村。
当年推动工作	今年来，富民县推出“果”韵富民·有你更甜美——富民县“品出富民”农文旅促消费推广季系列活动，该活动历时9个月。活动聚焦“群众增收致富”核心目标，推出以林果采摘、田园风光为主题的4条旅游线路，并在全县7个镇（街道）开展樱桃、杨梅、茭瓜、梨李、苹果、南瓜、丰收季、冬桃 8个推广季、8场主题活动。同时，持续推进旅游公共服务设施的优化，进一步完善旅游标识系统，提升游客出行便利性。在盘活乡村存量旅游资源上，属地政府积极与企业沟通对接，探索合作模式，引入社会资本对部分乡村闲置资产进行改造利用，如将一些老房子改造成特色民宿等。
明年待落实事项	
不能采纳原因	无
建议三	三是持续优化旅游服务环境，塑造县域旅游好口碑。
当年完成事项	推出了富民旅游地图，针对“吃住行游购娱”六要素，着力构建“全域旅游、全景游、全季游”旅游发展新格局。推出“果”韵富民·有你更甜美——富民县“品出富民”农文旅促消费推广季系列活动，聚焦“群众增收致富”核心目标，在全县7个镇（街道）开展8个推广季、8场主题活动。充分利用省、市旅游宣传营销平台和新媒体网络发布旅游信息招商宣传信息，提升旅游的吸引力和知名度。
当年推动工作	在供给侧，富民县持续发力提升旅游服务品质与美誉度。今年以来，以系列农文旅促消费推广季活动为契机，对各景区及活动场所的服务人员开展了多轮专业培训，涵盖接待礼仪、应急处理等内容，有效提升服务水平。如在杨梅、

		<p>茭瓜等推广季活动现场，工作人员服务热情、引导有序，获游客好评。</p> <p>从需求侧来看，旅游便民惠民信息发布更为及时、全面。春节期间，通过公众号、短视频等新媒体，及时推送景区门票、交通路况、气象变化等信息，使游客出行更顺畅、选择更精准。同时，加大数智化营销力度，与云南水利水电职业学院数字经济学院合作，4支学生直播团队深入杨梅林间直播，展示采摘乐趣，讲述种植故事，拓宽销售渠道的同时，提升了富民旅游的知名度。</p>
	明年待落实事项	
	不能采纳原因	无
	建议四	<p>加快融合发展，打开富民旅游新局面。首先要促进文旅深度融合，只有通过丰富的文化资源来讲故事，也才能提高富民旅游产品的文化附加值。我县文化资源不算丰富，所以要深度挖掘，要打造县域旅游精品线路，增强游客对县域文化的体验感和认同感。加大文化招商引资，在上河院和彩玉国际上做文化文章，创建文化产业和旅游产业融合发展示范区。其次要推进县域旅游的产业融合。充分发挥富民旅游资源特色，打造体现特色和差异的旅游项目，进一步优化我县旅游产品供给。</p>
	当年完成事项	<p>打造4条乡村旅游精品线路，增强了游客对县域文化的体验感。发挥特色资源优势，以农文旅促消费推广季活动为契机，将农业与旅游紧密结合。如赤鹫镇樱桃、款庄镇茭瓜、永定镇杨梅等推广季，既展示了特色农产品，又吸引大量游客，优化了旅游产品供给。</p>
	当年推动工作	<p>推动文旅深度融合持续深入，举办各类文化活动及惠民演出共计96场次，惠及 10万余人次，为文旅融合营造浓厚氛围。持续挖掘文化资源，目前有非物质文化遗产传承人33人，通过开展非遗进校园、进景区、进酒店、进民宿展示活动，让群众走近民族非遗。在产业融合推动方面，积极探索“农业+旅游+文化”新模式。同时，与交通部门协作，优化旅游交通网络，开通天马山等4条旅游公交专线，方便游客前往各旅游点，促进产业间协同发展。</p>
	明年待落实事项	
	不能采纳原因	无

附件清单：现场协商照片

补充说明：无

富民县文化和旅游局

日期：2025.6.20

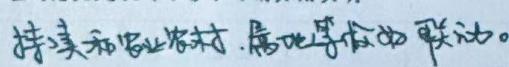
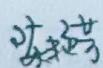
提案办理结果：A类

(A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。)

联系人	柳正才	联系电话	1388 260
-----	-----	------	----------

## 提案办理意见反馈表

承 办 单 位 填 写	提案者 (领衔人)	陈艳芳	提案编号	( 2025 ) 114 号		承办单位	富民县文旅局
	面商领导						
	提案标题	关于进一步优化我县旅游公共服务体系的建议					
	提案采纳 情况(打 "√")	全部采纳	部分采纳	解释说明		不能采纳	
		√					
	提案落实 情况(打 "√")	已解决或部分解决 (A类)		列入计划逐步解决 (B类)		暂不能解决或留作参 考(C类)	
√							
请在下面选项中打“√”							
收到答复件日期		2025年6月27日					
答复前听取提案者意见(面商)方式		上门或 邀请前往	√	电话或 其他		未联系	
办理(面商)人员态度		好	√	一般		差	
答复是否针对 提案建议		针对	√	基本 针对		未针对	
是否同意办理结果		同意	√	理解或 保留		不同意	
对提案办理情况的 总体评价		满意	√	基本 满意		不满意	

提 案 者 填 写	对提案办理的意见建议(不够书写请另附页):  					
	提案者 签名			联系电话	159253364	
	2025年6月27日					

说明: 1.此表由承办单位填写好后,随办理答复件送提案者(联名提案领衔人)。2.提案者收到此表后,请填妥返承办部门,由承办部门连同答复件报送县政协提案委(地址:永定街115号县政协提案委办公室,传真:68811325),归口抄报县委督查室(地址:环城南路362号县委大楼310-1室,传真:68812766)或县政府督查室(地址:永定街88号县政府办公楼7楼综合科,传真:68812001)。