

# 富民县政协提案答复清单

(办理单位名)

关于对富民县政协十届四次会议第49号提案的答复

张艳萍 (委员/集体)：

关于多维度推进社会心理服务体系建议提案收悉，现就提案办理有关情况答复如下：

办理结果清单	建议一	整合多方资源。联合学校、医院、企事业单位和社会组织，建立心理服务联动机制。学校关注学生心理健康，医院提供专业诊疗，企事业单位关怀员工，社会组织开展公益服务，形成全方位服务网络。
	当年完成事项	一是健全全域化管理架构。在全县七个镇（街道）及县卫生健康局成立社会心理服务体系综合管理小组，明确职能分工，构建起权责清晰、运转高效的社会心理服务体系。 二是强化青少年服务专班建设。成立由县委分管领导任组长、县政府分管领导任副组长，17家县级部门主要负责人为成员的富民县青少年心理健康工作专班，建立“党政主导、部门协同、社会参与”的工作机制，推动建立青少年问题预防、干预治疗全链条服务体系。 三是创新“1+3+N”工作模式。打造“1”个核心枢纽—县中小学生心理健康教育指导中心，构建“3”级联动网络（县-校-班三级联动机制），聚合家庭、学校、社区、医疗机构等“N”方力量，实行“双组长”责任制，形成全方位、多层次、立体化的心理健康服务网络。 四是推行标准化建设规范。严格落实

	实“五有”建设标准，即有专门机构，有专职人员，有专项经费，有专业场所，有科学评估，全面提升心理健康服务专业化、规范化水平。
当年推动工作	<p>一是工作模式拓展。全面推广“1+3+N”工作模式，确保县-校-班三级联动机制高效运行；吸引更多社会力量参与，形成成熟的全方位、多层次、立体化心理健康服务网络。</p> <p>二是标准化提升。按照“五有”标准，完成专门机构的设置、专职人员的配备、专项经费的落实、专业场所的建设、科学评估体系的建立，全面提升心理健康服务专业化、规范化水平。</p>
明年待落实事项	<p>一是强化部门协同联动。推动将心理健康服务纳入县教体局、卫健委、民政局、妇联等部门年度预算和重点规划，整合资源形成工作合力，为项目实施提供坚实保障。</p> <p>二是争取上级政策支持。积极申报省市级心理健康服务示范点项目，主动对接争取专家团队驻点指导，推动县域心理健康服务标准化、专业化发展。</p> <p>三是拓宽社会资源渠道。加大与省、市青基会及各类爱心组织、专业机构的沟通合作，争取社会力量支持，持续完善服务中心软硬件设施，全面提升服务质量和服务水平。</p>
不能采纳原因	无
建议二	扩大服务覆盖范围。在村（社区）、学校、企业等场所，搭建心理咨询室等服务平台。学校关注学生心理健康，医院提供专业诊疗，企事业单位关怀员工，社会组织开展公益服务，形成全方位服

	务网络
当年完成事项	<p>一是织密基层服务网络。全县7个镇（街道）全面建立精神卫生综合管理小组，大部分村卫生室已经建立村（社区）关爱帮扶小组，形成“镇街统筹、村社落实”的基层精神卫生服务格局。</p> <p>二是夯实专业服务根基。县卫生健康局组建25人专业心理“人才库”，在县人民医院、县妇幼健康服务中心及各镇（街道）卫生院设立9个标准化心理咨询室。2025年2月，县人民医院与云南省精神病院达成战略合作，成功引入伍力教授团队专家工作站，实现优质医疗资源下沉。</p> <p>三是完善校园服务体系。构建覆盖全县26所中小学的心理健康教育师资网络，现有专职心理健康教师13人、兼职教师20人，建成15所心理辅导室。8所中心小学实现专职心理健康教师100%配备，18所小学均落实专兼职教师配置。同时，县教体系统组建29人校园心理健康教育专业团队，为在校21210名学生提供专业支持。</p> <p>四是打造青少年服务阵地。建成富民县青少年心理健康服务中心，自2024年投入使用以来，组建包含专业服务人员2人、专业咨询师10人、医生2人、专家2人及志愿者5人的服务团队。创新构建“中心值守+入校帮扶”双线服务模式，为9-18岁青少年免费提供自我发展、环境适应等全维度心理评估与咨询服务。</p> <p>五是构建长效关爱机制。聚焦青少年心理健康需求，积极探索人文关怀与心理疏导深度融合的长效服务路径。自</p>

	<p>2023年10月启动昆明市“心”系列项目以来，通过多元举措持续护航青少年健康成长，逐步形成具有富民特色的心理健康服务体系。</p>
当年推动工作	<p>一是构建全流程闭环服务体系。县心理健康服务中心建立“多渠道接访、分类处理、跟踪归档”的标准化服务机制，2025年以来，累计开展专业分类评估10人次、心理疏导16人次，针对青少年监护人开展沟通疏导18人次、专题辅导23人次，接待各类咨询4人次。同步开通微信公众号、服务热线等线上服务渠道，为街道青少年及监护人提供远程咨询服务22人次，实现线上线下服务全覆盖。</p> <p>二是深化基层服务供给。自2025年4月起，中心选派9人次值班教师下沉2个镇（街道）7所学校，开展心理健康送教上门服务与专业指导，累计完成个体心理辅导20人次，将优质心理健康服务精准送达基层校园。</p> <p>三是推进标准化阵地建设。参照教育部《中小学心理辅导室建设指南》，2025年富民县新建12个规范化心理辅导室，进一步完善县域心理健康服务基础设施，夯实基层服务阵地。</p> <p>四是强化专业能力提升。县心理健康服务中心2025年自主主办专业培训2期，参训24人次；组织参加省市级培训讲座5期，39人次参与学习。此外，县教体局联合云南水利水电职业学院开展共建活动，举办“青少年儿童抑郁症系统观”专题培训，吸引150余名教育工作者参与，全面提升心理健康服务队伍的专业水平。</p>

	业素养和服务能力。
明年待落实事项	通过线上线下融合、家校社协同发力，向广大家长和学生系统介绍推广县心理健康服务中心，切实提升心理健康服务中心的社会知晓度与影响力，让更多家庭能够主动关注、熟练使用心理健康教育服务资源，不断扩大服务覆盖面，为青少年健康成长筑牢坚实的心理防线。
不能采纳原因	无
建议三	加强宣传教育。通过多种渠道，广泛开展心理健康知识宣传普及活动，如举办心理健康讲座、公益咨询活动、制作科普视频和宣传资料等，提高公众对心理健康的认知度和重视程度，提升全民心理保健意识，营造全社会关注心理健康的良好氛围。
当年完成事项	<p>一是部门联动深化宣传。县卫健、教体、团县委等部门协同开展3场心理健康进社区活动，累计发放宣传册420份，现场解答群众咨询60余人次，推动心理健康知识深入基层。</p> <p>二是主题宣传扩大影响。县卫健局紧扣“世界精神卫生日”“职业病防治法宣传周”等重要节点，采取线上线下融合模式，通过发放宣传资料、发布科普视频等形式，全方位普及心理健康知识，有效提升公众认知水平，积极营造全社会关注心理健康的良好氛围。</p>
当年推动工作	一是深化“心之春”心理流动教室项目实施。2025年以来，依托该项目深入全县7所学校，开展12场定制化心理健康团体辅导活动，参与师生超3323人。

	二是强化校园健康“蒲公英”教师队伍引领作用。该团队积极参与10所中小学心理健康教研活动，送出32项心理健康服务，送教涵盖37班级。通过“送教入校”模式，有效提升校园心理健康教育的专业性与覆盖面，为师生心理健康保驾护航。		
明年待落实事项	持续开展宣传教育工作，强化宣传推广，破除认知壁垒。运用线上多种媒体渠道，在“富民青年”“富民教育微平台”等公众号定期刊发形式新颖的教育内容，扩大群众知晓、接纳范围。组织“家校医”联动宣教活动，对问题青少年家庭开展入户心理辅导。		
不能采纳原因	无		
附件清单：（现场协商照片、相关答复文件等）			
补充说明：（办理过程及其他需要说明的情况）			
无 富民县卫生健康局 日期：2025年6月26日			
提案办理结果： <u>A</u> 类 (A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。)			
联系人	何美	联系电话	66043563