

富民县政协提案答复清单

中共富民县委社会工作部		
关于对富民县政协十届 五 次会议第 074 号提案的答复		
王加苓 （委员/集体）：		
关于 关于加强新就业形态劳动者权益保障的建议 提案收悉，现就提案办理有关情况答复如下：		
办 理 结 果 清 单	建议一	一是优化平台算法规则与劳动安全保护，从源头降低意外伤害风险。针对平台算法考核刚性有余、弹性不足的问题，应推动平台企业建立与实际情况相适应的配送时效动态调整机制。必须充分考量天气、路况、商户出餐效率等不可控变量，禁止将“最严配送时效”作为单一考核标准，从制度上为骑手“松绑”。二是压实平台安全生产主体责任，要求其为所有从业人员购买专项商业保险，并逐步推进与工伤保险的衔接。三是劳动者层面，建立常态化的交通安全与应急技能培训机制，将培训记录与接单权限挂钩，尤其针对新入职骑手实施“岗前安全强制培训”，切实提升其风险识别与应急处置能力，扭转“用违章换时效”的负向循环。
	当年完成事项	推动优化平台算法规则，强化劳动安全保护。一是开展新业态格式合同专项整治。重点排查平台电子入驻协议及劳务合作合同中存在的单方高额罚款、无条件扣罚佣金、强制承担经营风险及限制申诉维权等不公平格式条款。对排查发现存在违规条款的平台企业，下达行政指导意见书，限期修改完善协议文本。要求平台在 APP 接单端和注册页面显著位置完整公示抽成比例、奖惩规则、结算周期、申诉途径，不得隐藏扣费及处罚相关规则，保障从业人员公平交易权与知情权。二是整治各类违规收费。清理平台违规收费行为。重点查处平台向骑手、司机收取高额押金、强制购买工装装备、变相收取加盟费、随意上调抽成比例等乱收费问题，对违规收取的不合理费用督促企业全额退还从业人员。三是规范加盟站点经营行为。

	全覆盖检查外卖配送加盟网点、网约车线下服务商,严查站点巧立名目收取入职费、培训费、履约保证金等违法行为,严禁站点将经营成本、平台罚款转嫁给一线从业者。
当年推动工作	因地制宜推进工作落实。
明年待落实事项	列入计划逐步推动工作。
不能采纳原因	无
建议二	拓宽职业发展空间,构建尊重劳动的社会认同体系。一是鼓励平台企业与职业院校、社会培训机构合作,为骑手提供车辆维修、站点管理、物流规划等技能培训,打通从骑手到站长、合作商管理人员乃至区域运营的纵向晋升通道,以及向电商、仓储等领域迁移的横向转岗渠道,变“吃青春饭”为“攒技能钱”。二是整合资源加强关爱服务:开展“最美骑手”选树与关爱行动,每年评选10名“最美城市摆渡人”,纳入县级道德模范后备库,给予物质奖励与疗休养待遇。整合党群服务中心、工会驿站、银行网点等资源,建立“暖心驿站”,统一配备微波炉、饮水机、充电宝、急救箱,解决“吃饭难、喝水难、休息难”基本问题。
当年完成事项	会同业务主管部门,立足职能职责,推进新就业形态劳动者权益保障工作。一是从严落实用工监管责任。联合多职能部门构建多元共治监管体系,常态化规范新业态企业用工行为,督促平台及合作企业足额保障劳动者薪资、休假、职业健康等基础权益,积极引导企业与从业人员依法签订劳动合同,压紧压实平台用工主体责任。二是创新完善多元保险保障。探索适配新业态的社会保障机制,鼓励平台为无完整劳动关系从业者投保职业伤害险、补充工伤保险,持续优化灵活参保、便捷缴费模式,稳步推动商业专项保险与工伤保险制度有序衔接,拓宽劳动者保障渠道。三是优化维权服务协同机制。建立跨部门协同联动机制,联合多部门制定出台《富民县新就业形态劳动者权益保障服务协作办法》,推动新就业群体权益保障向制度化、协同化、精准化迈进。畅通线上

当年完成事项	协同治理机制，多元共治。一是推动法律服务向新就业群体深度延伸。与检察院联动举办暖“新”检察开放日活动，邀请新就业群体代表走进检察机关，面对面听取诉求、回应关切。启用“富民县新就业形态劳动者权益保障检察服务站”，该服务站集法律咨询、支持起诉申请、矛盾纠纷调解、法治宣传等功能于一体，打通服务快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新就业群体的“最后一公里”。二是常态化开展“送法送技送安全”综合赋能行动。联合总工会、人社局、司法局、公安局、红十字会等多部门，定期面向新就业群体开展劳动权益法规宣传、法律咨询服务和职业技能培训、创业指导讲座等赋能活动，同时将交通安全法规教育、应急救援知识普及纳入常态内容，帮助新就业群体提升职业竞争力、安全出行意识和自救互救能力。2025年5月，多部门联合举办“法治护‘新’与‘新’同行”志愿服务活动，通过法治专题讲座，结合真实案例深入普及民法典、法律援助、公证服务等法律知识。2026年6月，联合县公安局交通管理大队、县红十字会、县总工会走进保交行富民分公司，开展夏季安全与应急救援培训暨诉求建议征集活动，将政策宣讲、安全知识和健康服务送到网约车司机身边。
当年推动工作	因地制宜推进工作落实。
明年待落实事项	列入计划逐步推动工作。
不能采纳原因	无
附件清单：（现场协商照片、相关答复文件等）	
补充说明：（办理过程及其他需要说明的情况） 无  （办理单位名）中共富民县委社会工作部 日期：2026年6月29日	
提案办理结果： <u> A </u> 类 （A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。）	