

提案办理意见反馈表

承办单位填写	提案者 (领衔人)	集体提案	提案编号	(2026)006号	承办单位	政务服局
	面商领导	沈鸿雁、张琳建				
	提案标题	关于持续优化营商环境，擦亮“富企来”营商环境品牌的建议				
	提案采纳 情况(打 “√”)	全部采纳	部分采纳	解释说明	不能采纳	
	提案落实 情况(打 “√”)	已解决或部分解决 (A类)	列入计划逐步解决 (B类)	暂不能解决或留作参 考(C类)		
提案者填写	请在下面选项中打“√”					
	收到答复件日期	2026年6月30日				
	答复前听取提案者意 见(面商)方式	上门或 邀请前往	上门	电话或 其他	未联系	
	办理(面商)人员态度	好	√	一般	差	
	答复是否针对 提案建议	针对	√	基本 针对	未针对	
	是否同意办理结果	同意	√	理解或 保留	不同意	
	对提案办理情况的 总体评价	满意	√	基本 满意	不满意	
	对提案办理的意见建议(不够书写请另附页):					
	提案者 签名	袁山 李辉 孟力 2026年6月30日		联系电话	1376921709 13888722565 13888800120	

说明: 1.此表由承办单位填写好后,随办理答复件送提案者(联名提案送领衔人)。2.提案者收到此表后,请填妥返承办部门,由承办部门连同答复件报送县政协提案委(地址:永定街115号县政协提案委办公室,传真:68811325),归口抄报县委督查室(地址:环城南路362县委大楼310-1室,传真:68812766)或县政府督查室(地址:永定街88号县政府办公楼7楼综合科,传真:68812001)。

富民县政协提案答复清单

富民县政务服务管理局		
关于对富民县政协十届五次会议第006号提案的答复		
周绍吉、李辉、刘光辉、黄刚、李华勇、刘琼、杨丽莎、孟明委员： 关于持续优化营商环境，擦亮“富企来”营商环境品牌的建议提案收悉，现就提案办理有关情况答复如下：		
办 理 结 果 清 单	建议一	深化政务服务改革，全链条优化便民利企办事体系。聚焦政务服务提质增效，持续优化服务供给，强化政务服务队伍专业素养与服务效能，紧扣“高效办成一件事”改革任务，聚焦企业群众高频办理事项优化流程、精简材料、压缩时限，全力破除办事堵点难点。整合市场监管、税务、社保等窗口资源设立企业服务综合窗口，深化“容缺受理”“联合验收”机制，打造审批“极速通道”；推行投资项目定制化审批，针对入园与非入园项目分类施策，搭建跨部门协同审批平台，组建专业化帮办代办队伍，实现项目审批全流程闭环服务。拓展基层服务场景，设立镇（街）营商环境服务站点，健全线上线下一体、县镇联动的帮办代办体系，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办、上门服务主动办，立足产业优势与群众需求打造特色化服务场景，以点带面推动政务服务扩面增效。
	当年完成事项	一是聚焦政务服务提质增效，健全政务服务管理制度。抓实队伍培育管理，夯实政务服务根基，组织开展政务业务技能培训和竞赛。在县政务服务中心设12个“高效办成一件事”窗口，线上线下联动推广办事指南，依托大屏二维码、线下点位资料、双线咨询渠道，搭建立体化咨询体系，破解群众因材料不清来回跑腿问题。二是制作《企业固定资产投资项目申请备案信息提供告知单》，申请投资项目备案时仅需提供“备案申请书、备案

		申请表、企业营业执照复印件、企业法定代表人身份证复印件”4项。材料审核无误并在线平台提交后，承诺1个工作日内办结并出具《云南省固定资产投资项备案证》；编制《富民县投资项目审批事项办理判定清单》，制定印发《富民县进一步优化投资项目审批帮办代办暨定制服务协同联动工作的实施方案》《富民县首届“企”航富民帮办代办员选聘工作方案》并编制《投资项目审批服务工作手册》，解决非入园投资项目审批堵点界定难题；推行告知承诺制简化核查流程，最大限度压缩等候、审批周期。严格落实证明事项告知承诺制，清理无法律法规依据的申报材料、纸质复印件；组建由24人组成的全县首支帮办代办服务队伍，落实跨部门协同审批；充分发挥富民县产业园区法律服务中心作用，坚持“每日专业人员值班”制度，实现法律咨询、法律援助、人民调解等业务“一站式”受理。截至目前，累计接待现场咨询30余次，提供各类法律服务150余人次，发放普法宣传资料200余份，开展专题宣讲3场，成功调解矛盾纠纷4件，协助化解潜在纠纷3起，为13家企业开展法治体检。三是健全基层营商服务体系，制定印发《富民县“黎阳驿站”营商环境服务点全域推广工作方案》，落实镇（街道）窗口提质增效举措，推行统一服务叠加属地特色服务模式，指导各镇街打造专属服务品牌，筑牢县镇两级便民利企联动服务阵地。
	建议二	打通数据共享壁垒，以数字化转型驱动智慧政务升级。加快政务信息系统整合与数据共享建设，督促责任部门打通业务系统，强化与省市平台对接联通，建立政务数据共享协调机制，统筹解决数据共享难题，保障政务数据依法依规有序共享，为“一件事”联办提供坚实技术支撑。全面推行电子营业执照、电子印章跨区域、跨部门、跨行业互通共享应用，切实降低公众办事成本，推动政务服务从“能办”向“好办、智办”转变。借鉴先进地

		区经验搭建智能服务平台，整合税务、人社、科技等多部门数据，通过企业画像实现惠企政策智能匹配、精准推送，构建“政策精准直达”机制，变“企业找政策”为“政策找企业”，让惠企政策真正落地见效。
	当年完成事项	一是加强与省、市政务数据平台对接，由省级层面重点推进社保、民政、不动产等领域数据互联互通，建立跨部门数据共享清单，实现“一次采集、多方复用”；依托线上招聘平台实现岗位信息、求职信息双向对接，推动就业登记、失业登记、补贴申办等业务“一网通办”。二是依托云南市场监管网上办事大厅、云南省政务服务平台，实现电子营业执照全域通用、证照数据互通互认。取消重复核验与材料填报，以数据流转减少群众跑腿。升级全程网办系统，企业开办、变更、简易注销等高频事项支持零见面线上办理并同步发放电子证照。依托省政务服务平台统一电子签章系统完成证照印章归集，实现电子证照用章全覆盖，电子印章备案及发证机构关联配置率 100%。三是县政务局积极组织县级各部门动态更新了 2026 年《富民县县级部门惠企政策联系人》《富民县县级部门惠企政策兑现事项清单》，生成惠企政策二维码，下发各镇（街道）、各部门，依托政府门户网站、公众号线上公开，实现政策多维度线上便捷查阅咨询。同时印制含惠企政策宣传折页，借助政务大厅专区、镇（街道）服务窗口、民企会客厅、县（局长）坐诊接诉、入企走访等渠道线下推广。精准推送惠企惠民政策，实现“政策找企业、服务找群众”。
	建议三	强化全要素保障，精准降低企业经营与制度性成本。严格落实国家减税降费政策，清理规范涉企行政事业性收费和经营服务性收费，坚决杜绝“乱收费、乱罚款、乱摊派”；推动降低工业用地、用电、用水、用气、物流等要素价格，针对重点产业出台专项优惠政策，切实减轻企业经营负担。

		加大金融服务实体经济力度，全面落实民营企业信贷支持政策，发挥再贷款、再贴现等货币政策工具作用，扩大民企再贷款额度，重点破解小微企业融资难问题；常态化开展“政银企”对接活动，推广“信易贷”“银税互动”等信用贷款产品，落实续贷支持政策，保障民营小微企业融资周转无缝对接。强化人才用工保障，联合职业院校、技工学校建设技能人才共享平台与订单式培养基地，深化校企合作缓解结构性用工矛盾；建立人才服务驿站，完善住房补贴、子女教育、医疗保健等配套服务，吸引高端人才集聚。
	当年完成事项	一是常态化开展涉企行政规范性文件合法性审查，清理规范各类涉企政策、行政审批和监管事项；针对存量经营主体开展歇业备案、简易注销、年报辅导政策宣讲；聚焦企业用工与经营需求，精准提供全要素保障，开发城镇公益性岗位 103 个。二是严格对标落实国家各项减税降费部署要求，常态化开展涉企收费梳理整治工作，全面清理规范行政事业性、经营服务性涉企收费，从严整治乱收费、乱罚款、乱摊派等违规行为；同步聚焦企业生产经营成本痛点，持续推动工业用地、水电气、物流等各类生产要素价格下行，围绕区域重点产业量身配套专项扶持优惠政策，实打实降低企业综合经营成本。搭建“政银企”面对面沟通对接平台，开展“金融赋能·与企同程”主题活动，邀请昆明市金融顾问团专家围绕企业普遍存在的融资堵点、难点开展授课，结合实操典型案例讲解融资路径规范、融资渠道拓展等相关专业知识，为企业破解资金难题提供专业思路。针对企业现场提出的融资诉求，各金融机构负责人现场逐一回应，结合企业经营状况给出定制化融资解决方案和优化建议，实现企业诉求当场接收、当场答疑。三是认定就业困难人员 28 人，开展 15 个工种、36 个班次技能培训共 1834 人次，打造“培训+招聘+就业”一体化服务，缓解企业结构性用工难

		题；发放创业担保贷款 64 户 1301 万元，带动就业 215 人，以用工保障、政策扶持双向发力，减轻企业用工及经营负担；受理高校毕业生来昆留昆补贴 27 人 10.5 万元、岗位开发补贴 61 人 6.93 万元；强化对目前已经建设的人才服务驿站的管理和运用，持续为各类人才提供休闲、会议、政策讲解等服务。实施重点产业“才富行动”人才品牌工程。自 2023 年起，富民县围绕五大重点产业链出台“1+1+N”人才引培政策，出台英才引育、人才实事、集聚发展等系列方案，统筹引、育、用、留、激、服全链条举措，落实住房、教育、医疗等人才配套保障。
	建议四	健全政商协同机制，推动营商环境品牌落地见效。将优化营商环境作为“一把手”工程，压实各级各部门主体责任，建立营商环境品牌建设联席会议制度，定期研究解决重大问题。健全科学民主决策机制，推动企业家参与涉企政策制定，助力政务服务科学民主高效；建立营商环境“体验官”、涉企部门监督员制度，聘请企业家、行业协会负责人等，通过亲身办、陪同办等方式查找服务堵点痛点，参与涉企部门年度考核。设立固定“企业家日”，由县主要领导轮流主持，搭建政企面对面沟通平台，倾听企业真实诉求、回应企业关切，营造“亲清有度·双向奔赴”的政商生态。完善政务服务“多评合一”机制，整合“好差评”“双评议”“群众评”等评价体系，常态化开展“走流程、优服务、解难题”窗口办事体验活动，实现政务服务共商共建共享，最大限度利企便民。
	当年完成事项	一是健全制度体系，夯实品牌建设根基，制定《富民县 2026 年持续擦亮“富企来”营商环境品牌实施方案》，创新推出“富企行、富企强、富企暖、富企安”四大提升行动，健全跨部门协同联动工作机制常态化开展政企对接。二是严格落实《富民县 2026 年“民企会客厅”暨“县（局）长坐诊接诉”活动工作计划》，采用“集中座谈+上门走访+产业链

		对接+成果反馈+实战培训”多元形式，主动入企走访问需、化解难题，目前已开展活动 3 期，服务企业 143 家，收集并妥善回应解决企业问题诉求 26 个。进一步拓宽营商环境监督渠道，选聘 15 名营商环境观察员，充分发挥社会监督作用，推动营商环境共建共治共享。三是改造线下评价设备并接入省级“好差评”系统，统一调用省级评价页面，打通线上线下评价渠道，实现评价标准统一、结果同源发布、差评线上整改反馈、数据自动归集，加强对政务服务全过程的效能监督。制定《优化营商环境投诉件办理质效专项工作方案》，依托“两单一函”规范投诉受理、办理、督办全流程管理，通过“四级递进”机制强化疑难投诉全链条刚性约束，以制度刚性倒逼责任落实。常态化开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”工作。紧扣省市部署，压实部门主体责任，分级明确领导干部走流程频次，实现重点政务服务事项年内体验全覆盖。
	建议五	完善监管督查闭环，筑牢营商环境长效建设根基。按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管”和权责统一原则，健全审批与监管协同联动机制，厘清审批与监管部门权责边界，构建“双推送、互反馈”的无缝衔接工作格局；强化事前风险预防指导，实行“审批+监管+信用”闭环管理，进一步规范事中事后监管。完善常态化督查问责机制，由县、镇（街）两级纪委监委建立上下联动机制，定期开展专项督查、不定期开展暗访，形成问责问效高压态势。畅通多元监督渠道，充分发挥媒体和群众监督力量，畅通举报反映热线，搭建媒体曝光平台，通过暗访曝光反面典型形成震慑；强化督查结果运用，对工作中发现的不作为慢作为乱作为、不担当不履职、庸政懒政怠政等问题，坚持发现一起、查处一起、曝光一起，为营商环境建设提供坚实纪律保障。

	当年完成事项	一是按权责统一原则健全审管联动机制，厘清部门权责，推行审批、监管、信用闭环管理，强化事前指导与事中事后规范监管，完善督查闭环夯实营商环境建设基础。优化诉求处置机制，制定《关于进一步提升云南省营商环境投诉平台投诉件办理质效的工作方案》《富民县政务服务中心优化“办不成事”反映窗口运行工作方案》，畅通企业群众反映问题渠道，提升问题处置效能。二是强化涉企执法监督，针对市监、应急、环保等涉企重点领域开展专项督查与案卷评查，纠治随意执法、选择性执法、重复过度检查等乱象。三是县、镇（街道）两级纪委监委建立上下联动机制，定期开展专项督查，不定期开展暗访。强化督查结果运用，对发现不作为、慢作为、乱作为、不担当、不履职、懒政、怠政等问题，坚持发现一起查处一起，形成问责问效的高压态势，2026年来，县纪委监委处置问题线索 64 件，监督推动职能部门发现问题 48 个，健全完善制度 12 个，为持续优化我县营商环境，擦亮“富企来”营商环境品牌提供坚实的纪律保障。
附件清单：（现场协商照片、相关答复文件等）		
补充说明：（办理过程及其他需要说明的情况）		
富民县政务服务管理局 2026年6月30日		
提案办理结果：_A_类 （A类为提案所提问题已经解决或部分解决；B类为提案所提问题列入计划逐步解决；C类为提案所提问题目前无法解决或留作参考。）		

政协富民县委员会提案质量评议清单

评议单位（主办单位）：县政务服务管理局			日期2026年6月30日
提案号	006	案由	关于持续优化营商环境，擦亮“富企来”营商环境品牌的建议
办复情况	已办理答复		
评议内容	评议减分原因		百分制评议
提出问题是否聚焦（40分）	问题梳理归类整合分散零散，重点问题提炼不够突出。		38
反映情况是否准确（15分）			15
分析问题是否深入（15分）			15
提出建议是否具体（15分）			15
提案撰写是否规范（15分）			15
说明：此表由主办单位填写。90分及以上为年度好提案（按主办提案的20%评价）；60-89分为年度一般提案；60分以下为年度差提案。			合计 98